



볼보 텔레매틱스 서비스 계약서

[회사용]

No. 21 -

버전:2105

볼보 텔레매틱스 서비스 이용계약("본 계약")은 볼보트럭코리아 주식회사(이하 "볼보")가 고객에게 제공하는 볼보 텔레매틱스 서비스(이하 정의됨)와 관련하여, 볼보와 고객 간의 권리, 의무 및 책임사항에 관하여 규정함을 목적으로 한다.

차량계약번호	고객성명			(서명/날인)
텔레매틱스계약번호	전화번호		계약일자	
볼보트럭코리아(주) 경기도 화성시 동탄기흥로 64-106 대표이사 박 강 석 TEL (031) 379-4800	이메일		종료일자	
	차대번호		판매금액(VAT제외)	



Note) 위치매니저 서비스의 지도는 영문으로 제공되며 추후 국문으로 지원될 예정입니다.

서비스 항목

구분	연비매니저	마이트릭	운전자코칭	위치매니저	차량상태	안전운행보고서	가격(정상가)	가격(할인가)
신차무상서비스1년	■	■	■	■	■	■	무상제공	무상제공
추가 1년	□	□	□	□	□	□		

기타 본 계약의 상세한 조건은 첨부된 볼보 텔레매틱스 서비스 이용약관에 따르며, 이용약관 및 서비스의 내용은 약관에 규정된 절차와 방법에 따라 향후에 고객에 대한 공지 또는 통지 절차를 거쳐 지속적으로 개정 및 변경될 수 있다. 고객은 본 계약 및 볼보 텔레매틱스 서비스 이용약관을 숙지하고 그 내용에 동의한다.

1. 볼보 텔레매틱스 서비스

- 볼보 텔레매틱스 서비스는 볼보 트럭 및 그 운행사항, 위치, 이동경로, 메시지 통신 등에 관한 정보 및 제삼자 애플리케이션 관련 통합정보를 이용하여 볼보 트럭을 소유하는 고객을 지원하기 위해 개발한 볼보 텔레매틱스 기반 서비스를 의미한다.
- 볼보 텔레매틱스 서비스 제공을 위한 시스템("볼보 텔레매틱스 시스템")은 다음과 같이 구성된다.
 - 기술적 센터
 - 프로세서
 - WCDMA 모바일 게이트웨이
 - 고객이 서비스를 이용하고 특정 데이터에 접근하기 위해 인터넷을 통해 접근할 수 있도록 볼보가 운영하는 볼보 커넥트 등의 소프트웨어 (SaaS) 솔루션
 - 볼보 트럭 차량 기반과 기타 구성품("볼보 텔레매틱스 하드웨어")
- 고객이 별도로 볼보 텔레매틱스 하드웨어를 구입한 경우, 볼보는 볼보 텔레매틱스 시스템이 데이터를 추가로 처리하고 고객이 선택한 서비스 수준에 따라 본 약관에 따른 서비스를 제공할 수 있도록 하고, 볼보 텔레매틱스 하드웨어는 특정 데이터를 볼보에서 수집하여 처리, 모니터, 분석하고, 무선 네트워크를 통해 볼보로 전송한다. 볼보는 작업장 또는 딜러를 통해 진단툴을 사용하여 특정 데이터를 입수할 수도 있다.
- 볼보 텔레매틱스 서비스는 다음의 서비스를 포함한다. 단 볼보는 국내 시스템 및 서비스 개편에 따라 본 약관 제1.6조에 따라 이를 추가, 변경 및 조정할 수 있다.
 - 볼보 커넥트
 - 차량통합관리, 일정관리, 로그북, 차량정비이력 등의 부가서비스
 - 다이나믹플릿 (볼보 커넥트 웹사이트 및 모바일앱을 통하여 제공되나 마이트릭 등 일부 서비스는 별도의 웹사이트 및 모바일앱을 통하여 제공될 수 있음)
 - 연비매니저(연비관련 정보를 수치화하여 보고서 형태로 제공, 소모성 부품정보 및 일부 기능에 한하여 차량 원격조정 기능 제공)
 - 위치매니저(트럭의 위치와 상태에 대한 실시간 보기 등의 서비스 제공)
 - 차량상태, 안전운행보고서, 마이트릭(연비매니저 가입 및 이용시 제공), 운전자코칭(연비매니저 가입 및 이용시 제공)
 - VAS On Call, Full Advice, Uptime Services, I-See 등 (일부는 향후 출시 및 제공 예정)
- 고객이 본 약관에 동의하여 체결된 계약("본 계약")은 고객이 볼보 텔레매틱스 웹 포털 또는 다른 절차를 통해 등록된 서비스에 적용되고, 볼보 텔레매틱스 웹 포털 등에 추가적인 조건이 부가되어 있는 경우 고객은 그 조건에 따라야 한다. 볼보 텔레매틱스 서비스는 본 계약을 체결하고, 본 계약에서 규정한 절차에 따라 등록되거나 특정 서비스에 대해 볼보가 지정한 등록 절차에 따라 등록된 경우, 무상서비스의 경우 관련 차량 내역에 포함된 등록 절차에 따라 등록된 경우에만 제공된다.
- 볼보는 볼보 텔레매틱스 시스템의 지속적인 개선 과정의 일환으로 안전, 법률 또는 규제에서 요구하는 바를 준수할 목적으로 또는 기타 볼보가 판단하는 합리적인 사유에 따라, 볼보 텔레매틱스 서비스나 그 일부를 수정, 업그레이드, 교체, 대체하는 경우, 또는 본 약관을 개정 또는 변경하는 경우에 그 변경내용을 7일 전에 공지하며, 변경내용이 고객에게 불리한 경우에는 최소 30일 전에 고객에게 개별 통지한다. 고객은 이러한 공지 및 통지를 받은 후에 그 변경의 효력발생일 이전까지 본 계약을 해지하지 않는 경우, 이러한 변경 내용의 적용을 받는다.
- 볼보 및 제삼자 서비스 제공자(특히 동 목적을 위해 볼보가 지정한 딜러와 작업장)에 의한 볼보 트럭에 대한 서비스, 수리, 유지 보수 결과와 성능 결과 등에 관한 고객 정보는 볼보 텔레매틱스 시스템의 필수적인 일부이며, 볼보는 법령상 허용되는 최대한의 범위 내에서 이를 볼보 텔레매틱스 서비스 제공을 위하여 이용할 수 있다.

2. 볼보 텔레매틱스 시스템의 가용성

- 고객은 볼보 텔레매틱스 시스템이 기술 및 경제적으로 가용한 한도 내에서 볼보 텔레매틱스 시스템을 사용할 수 있는 권리를 가진다. 볼보는 볼보 텔레매틱스 시스템의 가용성 중단을 최소화하기 위해 기술 및 경제적으로 합리적인 범위 내에서 모든 노력을 기울여야 한다.
- 볼보 텔레매틱스 시스템의 사용은 다음과 같은 사유로 제한될 수 있다. 단 볼보는 이러한 제한사유 발생에 대해서 사전에 고객에게 통지하고, 만약 이러한 사전 통지가 합리적으로 불가능한 경우에는 가능한 신속히 이를 통지한다.
 - 네트워크와 위성의 상태
 - 국지적 장애 (예: 교량, 건물 등), 대기 또는 지형적 여건, 기술적 제한 (예: WCDMA 시스템의 내부 결함)
 - 볼보 텔레매틱스 시스템의 기술적 부품의 유지보수 작업이나 결함 처리 작업(이 경우 볼보는 유지보수 작업일정을 서비스 웹 포털에 게시하거나 고객에게 통지한다)
- 볼보는 볼보 텔레매틱스 서비스와 관련된 정보 전송에 사용되는 모바일 및 무선 네트워크 통신의 안전에 대한 통제권을 가지고 있지 않으며, 이를 보증하지 않는다.
- 확정 기간에 대한 선불 지급 방식으로 제공되는 볼보 텔레매틱스 서비스 계약의 경우, 해당 기간 동안 서비스의 사용이 중대하게 제한될 경우, 볼보는 고객에게 잔여기간 동안 축소된 서비스 사용에 비례하여 보상을 제공한다. 다만, 영업기회의 상실 또는 이익의 상실과 관련된 비용, 경비 및 배상은 이러한 보상의 범위에 포함되지 아니한다. 볼보는 볼보 텔레매틱스 시스템과 서비스의 중단으로 인해 고객에게 발생한 결과적 손실에 대해서는 관련 법령에서 허용하는 최대한의 한도 내에서 책임을 부담하지 않는다.
- 볼보 텔레매틱스 시스템을 통하여 고객에게 제공되는 데이터에 대한 접근은 기술적 가용성에 따라 제한될 수 있다. 또한 해당 데이터에 대한 온라인 접근은, 해당 데이터가 볼보 텔레매틱스 시스템에 전송된 시점으로부터, 볼보 텔레매틱스 서비스의 개별 구성 요소에 대하여 특정 이용기간이 설정된 경우 그 기간까지로 한정되며, 어떤 경우에도 본 계약의 효력기간을 초과할 수는 없다. 고객은 볼보 텔레매틱스 서비스의 이용을 위한 컴퓨터 장비와 온라인 접근 등에 필요한 기술적 장치를 갖추 의무가 있다.

3. 볼보 텔레매틱스 시스템의 사용

- 고객은 본 계약에 따라 볼보 텔레매틱스 시스템을 사용할 수 있는 권리를 가진다. 다만, 이러한 고객의 권리는 고객이 본 계약상의 일체의 조건을 준수할 것이 전제되고, 볼보 텔레매틱스 시스템의 각각의 기술적 개발 단계 및 기술적 가용성에 따라 합리적인 범위에서 제한될 수 있다.
- 고객은 볼보 텔레매틱스 서비스에 대한 접근, 고객의 볼보 텔레매틱스 서비스 이용 개시를 위하여 볼보가 고지한 방법과 절차에 따라 계정을 생성한다. 고객은 계정접속 및 로그인 자격증명을 안전하게 보관하여야 하고, 그 관리범위 내에서 볼보 텔레매틱스 시스템의 안전을 보호해야 한다.
- 고객은 볼보 트럭과 관련하여 고객에게 제공되는 사용자 가이드라인 및 매뉴얼을 준수해야 한다.
- 고객은 볼보 텔레매틱스 서비스에 필요한 볼보 텔레매틱스 하드웨어를 갖추고 등록을 완료한 볼보 트럭에 대해서만 볼보 텔레매틱스 서비스를 이용할 수 있다.
- 볼보는 볼보 텔레매틱스 서비스와 관련된 모든 디자인, 텍스트, 콘텐츠, 정보, 요소의 선택 및 배열, 구성, 그래픽, 디자인, 편집물 및 기타 사항("지식재산권")의 소유자 및/또는 승인된 사용자이다. 볼보 텔레매틱스 시스템 및 서비스는 볼보의 지식재산권 및 재산으로 보호된다. 볼보는 본 계약에 따라, 본 계약 조건을 엄격히 준수하는 조건으로 고객

에게 불보 텔레매틱스 시스템 및 서비스의 이용에 관한 라이선스를 고객에게 부여한 것을 제외하고 불보 텔레매틱스 시스템에 대한 모든 독점적 권리를 보유한다. 고객은 불보가 불보 텔레매틱스 시스템 및 서비스에 대한 모든 지식재산권과 기타 재산권적 권리를 보유함을 확인하고 이에 동의한다. 고객은 모바일 게이트웨이 부품에 부여된 식별번호 등 불보 텔레매틱스 시스템에 대한 어떤 재산권적 권리도 보유하지 않는다. 고객은 불보 텔레매틱스 시스템 및 서비스와 관련해 불보에 무선서비스를 제공하는 하위 계약 업체와 어떤 계약상 관계도 가지지 않는다.

- 3-6. 고객은 불보 텔레매틱스 서비스나 불보 텔레매틱스 시스템을 통해 제공된 정보와 내용을 배포, 재양도, 복제, 발표, 변경, 개선, 역설계 기타 수정할 수 없다. 고객은 불보 텔레매틱스 서비스 및 시스템을 사용할 수 있는 추가적인 권리를 제삼자에게 이전, 매각, 재판매, 협상, 전달, 양도, 담보제공, 임대, 부여할 수 없다.
- 3-7. 불보는 무단복제를 방지하고 불보 텔레매틱스 서비스 및 그와 관련된 기타 불보 제품의 중요한 업데이트 및 사용방식 등을 고객에게 안내하기 위한 목적에서 고객이 불보 텔레매틱스 서비스 이용에 사용하는 컴퓨터, 모바일기기 및 기타 기기의 세부사항에 관한 정보를, 법령에 따른 최대한의 범위에서, 수집하고 보관할 수 있다.
- 3-8. 불보는 본 계약에 기초하거나 본 계약의 내용에 따라 처리한 데이터를 공개하라는 공공 기관의 요구가 있는 경우, 법령상 허용되는 최대한의 범위에서, 그 요구에 따라 데이터를 공개할 수 있다.
- 3-9. 고객은 불보 텔레매틱스 서비스 및 불보 트러크와 관련된 등록, 등록취소, 기타 프로세스에 대한 책임을 진다. 고객은 특히 다음 사항에 대해 단독으로 책임을 진다.

- (1) 데이터의 입수, 처리, 사용하는데 필요한 조치를 취하는 것
- (2) 등록된 불보 트러크의 소유권을 매각하거나 변경하는 경우 그러한 사실에 대하여 불보에 대해 통지하는 것
- (3) 고객이 등록된 불보 트러크를 더 이상 소유하지 않거나 보유하고 있지 않다면 정해진 절차에 따라 기 등록된 불보 트러크의 등록을 취소하는 것
- (4) 불보 텔레매틱스 서비스의 접근 및 이용과 관련된 고객의 계정 비밀번호와 기타 접근 정보를 허가 받은 사용자로 제한하는 것

- 3-10. 고객은 불보 텔레매틱스 서비스 이용에 관한 조건을 충분히 인식하고 이를 준수하며, 불법 또는 남용 목적으로 불보 텔레매틱스 서비스 및 시스템을 사용하지 않는다.
- 3-11. 고객은, 불보가 각 불보 트러크의 운전자, 동승자로부터 데이터 수집(개인정보, 위치정보 포함)에 대한 동의를 받아야 하는 경우, 그들로부터 불보를 대신하여 필요한 동의를 취득할 책임을 부담한다. 만일 고객이 그러한 동의를 적법하게 취득하지 못할 경우, 고객은 법령상 허용되는 최대한의 범위에서, 그로 인한 모든 청구, 손실, 채무, 손해, 수수료, 경비, 비용(합리적인 변호사 비용 포함)으로부터 불보 및 그 현재와 미래의 계열사, 피고용인, 에이전트, 승계자, 양수인을 면책하여야 한다.
- 3-12. 불보는, 고객이 불보 트러크의 합법적인 소유자로서 불보 트러크를 운행하지 않거나 또는 법이나 본 계약조건을 준수하지 않고 운행하는 것으로 합리적으로 판단되는 경우 불보 텔레매틱스 서비스의 제공을 유보하거나, 법령상 허용되는 최대한의 범위에서, 기 등록된 불보 트러크의 위치추적을 위해 불보 텔레매틱스 시스템을 사용할 수 있다.

4. 서비스 특별조건

불보는 본 계약에 따라 제공되는 불보 텔레매틱스 서비스의 하위 개별 서비스에 대해 별도의 약관을 통하여 특별조건을 부가할 수 있다. 고객이 해당 서비스를 이용할 때는 해당 약관 및 그에 따른 조건(동 특별조건에 기재된 절차에 따라 불보가 수시로 변경하는 사항 포함)에 따르기로 동의하며 해당 약관 및 그에 따른 특별조건은 본 약관 및 계약의 필수적인 일부를 구성한다. 별도 약관에 따른 특별조건과 본 약관 및 계약이 상충할 때는 해당 특정 서비스와 관련해서는 별도 약관 및 그에 따른 특별조건이 우선한다. 해당 개별 서비스에는 불보가 제삼자로부터 라이선스를 받아 제공하는 서비스가 포함될 수 있다. 그 경우 고객은 해당 개별 서비스를 제공받으려 하는 경우, 제삼자가 불보로 하여금 고객에게 부과하도록 관련 약관에 따라 요구한 요건 및 제한을 준수해야 한다.

5. 가격과 지불

- 5-1. 불보 트러크를 신규 구매 후, 최초 가입 시 1년간 무료로 불보 텔레매틱스 서비스가 제공되며, 고객은 무료기간 종료 후 재계약 조건에 따라 유료로 불보 텔레매틱스 서비스를 이용할 수 있다. 계약 후 고객의 서비스 체험 기회 제공을 위해 계약 체결 후 가입 해당 월 말일까지 무상으로 서비스가 제공되며 다음달부터 서비스기간이 개시되며 다만, 계약 후 서비스 제공까지는 계약일자로부터 1~5일(일) 소요될 수 있다.
- 5-2. 고객은 불보 텔레매틱스 서비스 이용대금을 다음과 같이 지불한다.
 - (1) 고객은 불보 텔레매틱스 서비스에 대한 대가는 고객의 선택에 따라 일시불 납부방식 또는 할부방식 중에서 선택하여 납부할 수 있다.
 - (2) 고객은 불보 텔레매틱스 서비스 대금을 본 계약 체결 즉시 현금, 신용카드 결제 또는 계좌이체의 방식으로 불보에게 지급한다.
 - (3) 불보 텔레매틱스 서비스 이용대금은 월간으로 과금될 수 있다.

6. 책임의 제한

- 6-1. 법령상 허용되는 최대한의 범위 내에서, 고객은 불보 텔레매틱스 서비스를 본 계약 체결일 현재 그대로 이용한다는 점을 수락하며, 불보 텔레매틱스 시스템 및 서비스의 어떠한 점에 대해서도 고객에게 진술 및 보증을 하지 않는다.
- 6-2. 불보가 각 분기에 발생하는 청구에 대해 고객에 대하여 부담하는 책임의 총액은, 제6.3조의 적용을 전제로, 계약, 불법 행위, 태만, 부정, 배상금에 따른 여부와 상관없이, 관련 법령에서 허용하는 최대한도 내에서, 해당 청구가 제기된 분기에 본 계약에 따라 불보에 대하여 고객이 지급한 전체 서비스 대금의 100%를 초과하지 아니한다.
- 6-3. 불보는 고객에게 발생한 모든 이익상실, 영업상실, 데이터 재건이나 복구로 낭비된 관리

시간이나 비용 또는 결과적, 간접적 손실(명확히 하자면 일일이익, 평판 · 영업권 상실, 생산 손실, 사업 · 사업기회 상실, 수익 · 예상 절감 손실이나 데이터 · 정보 손실 또는 손상을 포함하되 이에 한정되지 아니함)에 대해서는 그 손실이 직접적인지 간접적인지 또는 불보가 그 가능성을 알았는지에 또는 예측하였는지 여부에 관계없이, 또한 계약 책임, 불법행위, 과실책임, 법정책임 등 그 성격 및 내용에 관계없이, 법령상 허용되는 최대한의 한도 내에서 어떠한 책임도 부담하지 않는다.

- 6-4. 불보는 고객에게 유리할 수 있는 모든 명시적(불보 텔레매틱스 서비스계약에 기재된 것은 제외), 묵시적, 법정, 관행적, 기타의 조건, 보증, 조항을, 법령상 허용되는 최대 한도 내에서 배제한다.
- 6-5. 불보는 특정목적에 대한 적합성이나 상업성에 대한 보증 등 불보 텔레매틱스 시스템 및 불보 텔레매틱스 웹 포털과 관련한 모든 명시적, 묵시적 보증을 부인한다. 불보는 불보 텔레매틱스 시스템 및/또는 불보 텔레매틱스 웹 포털의 사용으로부터 직/간접적으로 기인한 우발적, 결과적, 특별 손해, 이익상실, 영업상실, 데이터 재건이나 복구로 낭비된 관리시간이나 비용 등의 모든 손해, 부상, 채무에 대해, 법령상 허용되는 최대 한도 내에서, 책임을 부담하지 않는다.
- 6-6. 고객은 본 계약기간동안 불보 텔레매틱스 시스템 및 불보 텔레매틱스 서비스를 적법하게 사용하기 위하여 관련 법령상 요구되는 모든 승낙, 허가, 라이선스, 승인을 보유하여야 하며, 고객은 불보 텔레매틱스 서비스와 관련하여 개인정보(불보 트러크의 운전자 및 기타 관련 자의 개인정보 포함)를 취급하는 경우, 개인정보 보호법 및 기타 개인정보 보호 관계법령을 준수하여야 한다.
- 6-7. 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 고객은 고객이 본 계약을 위반하여 불보 텔레매틱스 서비스를 이용함으로써 불보를 상대로 제기되는 여하한 요구, 손해, 손실, 책임, 청구 또는 비용(변호사 보수 포함)으로부터 불보와 그 임원, 이사, 주주, 전임자, 승계인, 직원, 대리인, 자회사 및 계열회사들을 면책하고 손해를 입지 않도록 보증한다.
- 6-8. 불보는 불보 텔레매틱스 서비스의 제공에 필요한, 제3자가 제공하는 통신시스템의 고장이나 중단으로 인하여 고객에게 발생한 손실이나 피해에 대해, 법령상 허용되는 최대 한도 내에서, 책임을 부담하지 않는다.

7. 보증부인

- 7-1. 법령상 허용되는 최대 한도 내에서, 법정 또는 제조자의 하자 보증 청구권은 고객이 별도로 구입한 불보 텔레매틱스 하드웨어에 한정된다. 이러한 하자 보증 청구권은 불보 텔레매틱스 서비스 및 불보 텔레매틱스 시스템의 가동성을 담보하지 않는다.
- 7-2. 불보는 불보 텔레매틱스 서비스의 일부로 고객에게 제공되는 정보를 포함하여 불보 텔레매틱스 하드웨어 및 서비스 그리고 서비스의 성능과 관련하여 상업성이나 특정목적에 대한 적합성에 관하여 명시적, 묵시적 보증을 하지 않는다.
- 7-3. 불보 텔레매틱스 서비스는 "있는 그대로" 및 "가능한 대로" 제공된다. 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 불보는 불보 텔레매틱스 서비스의 여하한 측면에 대해 (i) 상품성, 특정 목적에의 적합성, 소유권 또는 비침해에 대한 묵시적 보증이나 (ii) 정확성, 가용성 및 접근성을 포함하되 이에 한정되지 아니하는 어떠한 명시적 · 묵시적 진술 또는 보증도 제공하지 않는다. 또한, 불보는 불보 텔레매틱스 서비스의 오류, 바이러스 및 기타 유해한 사항이 없으며 불보 텔레매틱스 서비스가 중단 없이 운영될 것이라는 점을 진술 또는 보장하지 않는다.
- 7-4. 불보는 불보 텔레매틱스 서비스에 표시되는 데이터의 정확성에 대해 어떠한 진술도 하지 않는다.
- 7-5. 불보 텔레매틱스 서비스는 인터넷 연결 상태에 영향을 받을 수 있으며, 불보는 인터넷의 특성상 연결이 중단되지 않는다는 점이 보장되지 않는다. 고객은 인터넷 연결의 중단 또는 중지로 인하여 불보 텔레매틱스 서비스의 일부 또는 전부가 중단되거나 그 기능을 이용하기 어려울 수 있다는 점을 인식하고 이에 동의한다.

8. WCDMA 유닛의 작동정지

- 8-1. 불보는 고객의 요청에 따라, 고객이 비용을 부담하는 조건으로, WCDMA 유닛의 작동을 지체없이 정지하여야 한다. 고객의 요청에 따른 WCDMA 유닛의 작동정지는 불보가 지정한 작업장에서 실시한다.
- 8-2. 고객은 고객의 요청에 따른 WCDMA 유닛의 작동정지는 I-see 시스템 등 다른 시스템의 고장을 초래할 수 있고, WCDMA 유닛의 작동이 정지되면 관련된 데이터 복구가 불가능해진다는 점을 인식하고 이에 동의한다. 불보는 WCDMA 유닛의 재가동을 위한 조치를, 고객의 요청 및 고객의 비용으로 불보의 지정 작업장에서 실시할 수 있다.

9. 불보 트러크의 제삼자에 대한 양도

고객이 불보 트러크를 제삼자에게 양도하거나 제삼자가 임의로 사용하게 할 경우 그러한 사실을 불보에 즉시 통지해야 한다. 고객은 불보 트러크를 양도하기 전에 (선불서비스 포함) 불보 텔레매틱스 서비스를 이용할 제삼자가, 불보와 본 약관에 따른 계약을 체결하고 불보에 불보 텔레매틱스 서비스를 등록하도록 조치해야 한다.

10. 기간 및 해지

- 10-1. 본 계약은 고객이 본 약관에 동의한 때에 개시되고, 불보나 고객이 최소 30일 이전에 상대방에 대한 통지로서 해지할 수 있다. 불보는 본 계약 해지를 위한 통지를 불보 공식 홈페이지에 기재된 바에 따라 진행하거나, 콜센터 또는 전국 사업소를 통해 고객에게 서면으로 진행할 수 있다. 불보 텔레매틱스 서비스의 제공 및 이용을 위해 고객의 개인 정보 처리가 필수적으로 요구되므로 고객이 불보 텔레매틱스 서비스와 관련된 개인 정보 수집, 이용, 제공 등에 대한 기존의 절차를 철회하는 경우 본 계약도 즉시 해지된다.
- 10-2. 고객은 불보 텔레매틱스 서비스에 포함된 특정 서비스와 관련하여 고객과 불보 트러크의 등록을 취소함으로써 언제든지 그 특정서비스를 해지할 수 있고 이러한 해지는 등록을 취소한 달의 말일에 효력을 발휘한다. 그러한 특정 서비스의 해지는 본 계약의 효력에 영향을 미치지 않으며, 본 계약은 해당 특정 서비스를 제외한 범위에서 유효하게 존속한다.
- 10-3. 법령상 허용되는 최대한의 범위 내에서, 각 당사자는 상대방이 본 계약을 중대하게 위반하거나 지급불능, 파산, 기타 비수한 효력을 가지고 있는 채권자회의 합의, 조치나 상황에 처한 경우 서면 통지로 본 계약을 해지할 수 있고 그 효과는 즉시 발생한다. 각 당사자는 불가항력으로 인해 불보 텔레매틱스 서비스의 일부나 전부가 중단 또는 해지된 경우 서면 통지로 본 계약을 해지할 수 있고 그 효과는 즉시 발생한다.

- 10-4. 고객이 불보 트럭의 소유권을 제삼자에게 양도하는 경우 불보는 본 계약 및/또는 특정 서비스를 해당 불보 트럭의 양도 일자로 해지할 수 있다.
- 10-5. 본 계약이 만료 또는 해지되면 불보는 만료나 해지 당일 효과로 하드웨어의 송수신 작동성을 중단시킬 권리를 가진다.
- 10-6. 본 계약이 어떤 이유에서든 해지되더라도 해지 이전에 발생한 고객이나 불보의 권리, 의무, 책임에는 영향을 미치지 않는다.
- 10-7. 본 계약이 해지되면 본 계약에 따른 모든 가입이 자동으로 해지되고 고객이 실제 지불한 금액에서 사용한 기간만큼 명시된 매월 서비스 이용료를 차감 후 잔액의 20% 공제 후 환불한다. 다만, 서비스는 고객이 해지 의사표시를 한 당월 말일까지 제공된다. 불보의 귀책사유로 해지되는 경우에는 20%를 공제하지 아니한다. 예) 매월 서비스 이용료 17,500원, 계약기간 12개월 중 6개월 사용 후 환불 시, $17,500 \times 6 \times 80\% = 84,000$ 원 환불
- 10-8. 할인 프로모션 기간 중 계약한 경우 본 계약이 해지되면, 고객이 실제 지불한 금액에서 사용한 기간만큼 명시된 매월 서비스 이용료를 차감 후 잔액의 20% 공제 후 환불한다. 다만, 불보의 귀책사유로 해지되는 경우에는 20%를 공제하지 아니한다. 예) 매월 서비스 이용료 17,500원, 계약기간 12개월, 12개월에 해당하는 소비자가 21만원, 할인된 계약 금액 15만원일 경우, 6개월 사용 후 중도 환불 시, $(150,000 - (17,500 \times 6)) \times 80\% = 36,000$ 원 환불

11. 불가항력

불보는 제삼자 서비스 제공자(WCDMA 데이터 사업자, 서비스나 상품을 제공하는 기타 제삼자 등의 귀책, 장비 고장이나 부족, 천재지변, 전쟁, 노동파업, 분쟁, 시위, 화재, 폭발, 테러 행위, 국가비상사태 등과 같이 불보의 합리적인 통제와 예상을 벗어난 작위, 부작위 또는 사건("불가항력")으로 야기된 본 계약이나 서비스와 관련한 의무 불이행 또는 이행 지체에 대해서는 고객에게 책임을 지지 않고, 이는 본계약 위반으로 간주되지도 않으며, 불보는 가능한 범위 내에서 해당 의무를 이행하기 위한 기간을 합리적으로 연장할 권리를 가진다. 불보는 이러한 불가항력 하에서, 합리적으로 필요한 경우, 자신의 재량으로 불보 텔레매틱스 서비스의 전부나 일부를 중단 또는 해지할 수 있다.

12. 기타조항

- 12-1. 본 약관의 최신버전은 불보 텔레매틱스 서비스가 제공되는 웹 포털 및 모바일 앱 등을 통하여 공지된다.
- 12-2. 불보는 본 계약을 언제든지 다른 불보그룹회사에 양도할 권리를 가진다. 법령상 허용되는 최대한의 범위에서, 고객은 동 계약 인수를 승낙하고 불보에 대한 별도의 청구없이 본 계약의 구속력에서 불보를 면제한다.
- 12-3. 불보가 본 계약이나 불보 텔레매틱스 서비스 조건에 따른 권리 또는 불보의 여하한 지식 재산권을 행사하지 않더라도, 그러한 행위는 본 계약을 변경하거나 그에 따른 또는 관계 법령에 따른 불보의 권리를 포기하거나 면제한 것으로 간주되지 않는다.
- 12-4. 본 계약의 조건이나 일부가 법원, 법정, 행정기관, 유권당국에 의해 불법, 무효, 집행불가로 판명되면, 본 계약의 다른 조항이나 부분은 최대한 변경됨이 없이 필요한 범위내에서 해당 조항만 본 계약에서 제외되어 무효가 되고 본 계약의 다른 조항들은 영향을 받지 않고 여전히 유효하다.
- 12-5. 불보는 본 약관의 내용을 변경할 경우, 그 효력발생일 3개월 전에 ① 변경된 내용을 불보 텔레매틱스 웹포털 또는 모바일앱에 게시하여 공지하거나, ② 등록된 고객의 개별적인 연락처로 우편, 팩스 또는 전자우편을 통해 통지한다 (후자는 변경된 계약조건이 고객에게 불리한 경우에 한함). 고객이 효력발생일 이전까지 본 계약을 해지하지 아니한 경우, 변경된 약관의 적용을 받는다.
- 12-6. 불보의 사전 서면 승낙 없이는 고객은 본 계약 또는 서비스 특별조건에 따른 권리나 의무의 전부나 일부를 양도, 위임, 라이선스, 신탁, 하청할 수 없다.
- 12-7. 본 계약 그리고 서비스 특별조건에는 불보와 고객이 서비스와 관련해 합의한 모든 조건이 규정되어 있으며, 불보 텔레매틱스 서비스와 관련하여 쌍방간의 이전 서면이나 구두합의, 표시, 이해를 대체하고 그에 우선한다.
- 12-8. 본 계약 그리고 서비스 특별조건은 양당사자의 불보 텔레매틱스 서비스 이용조건 전체를 구성한다. 본 계약에 따른 권리 및 의무의 면제나 변경은, 제12.5조에 따른 절차 이외에는, 양당사자가 서면으로 작성하고 서명한 경우에 효력이 있다. 본 계약의 일부가 법원, 법정, 행정기관, 유권당국에 의해 불법, 무효, 집행불가로 판명된 경우에도, 본 계약의 나머지 부분은 양당사자의 의사를 합리적으로 반영하는 쪽으로 해석되고 유효하게 존속한다.
- 12-9. 본 계약이나 불보 텔레매틱스 서비스 계약조건인 형성, 존재, 구성, 이행, 유효성, 모든 측면에는 다른 법이 의무적으로 적용되지 않는한 한국법이 적용된다.
- 12-10. 본 계약과 관련된 소송은 서울중앙지방법원을 관할법원으로 한다.



볼보 텔레매틱스 서비스 계약서

[고객용]

No. 21 -

버전:2105

볼보 텔레매틱스 서비스 이용계약("본 계약")은 볼보트럭코리아 주식회사(이하 "볼보")가 고객에게 제공하는 볼보 텔레매틱스 서비스(이하 정의됨)와 관련하여, 볼보와 고객 간의 권리, 의무 및 책임사항에 관하여 규정함을 목적으로 한다.

차량계약번호	고객성명			(서명/날인)
텔레매틱스계약번호	전화번호	계약일자		
볼보트럭코리아(주) 경기도 화성시 동탄기흥로 64-106 대표이사 박 강 석 TEL (031) 379-4800	이메일	종료일자		
	차대번호	판매금액(VAT제외)		



Note) 위치매니저 서비스의 지도는 영문으로 제공되며 추후 국문으로 지원될 예정입니다.

서비스 항목

구분	연비매니저	마이트릭	운전자코칭	위치매니저	차량상태	안전운행보고서	가격(정상가)	가격(할인가)
신차무상서비스1년	■	■	■	■	■	■	무상제공	무상제공
추가 1년	□	□	□	□	□	□		

기타 본 계약의 상세한 조건은 첨부된 볼보 텔레매틱스 서비스 이용약관에 따르며, 이용약관 및 서비스의 내용은 약관에 규정된 절차와 방법에 따라 향후에 고객에 대한 공지 또는 통지 절차를 거쳐 지속적으로 개정 및 변경될 수 있다. 고객은 본 계약 및 볼보 텔레매틱스 서비스 이용약관을 숙지하고 그 내용에 동의한다.

1. 볼보 텔레매틱스 서비스

- 볼보 텔레매틱스 서비스는 볼보 트럭 및 그 운행사항, 위치, 이동경로, 메시지 통신 등에 관한 정보 및 제삼자 애플리케이션 관련 통합정보를 이용하여 볼보 트럭을 소유하는 고객을 지원하기 위해 개발한 볼보 텔레매틱스 기반 서비스를 의미한다.
- 볼보 텔레매틱스 서비스 제공을 위한 시스템("볼보 텔레매틱스 시스템")은 다음과 같이 구성된다.
 - 기술적 센터
 - 프로세서
 - WCDMA 모바일 게이트웨이
 - 고객이 서비스를 이용하고 특정 데이터에 접근하기 위해 인터넷을 통해 접근할 수 있도록 볼보가 운영하는 볼보 커넥트 등의 소프트웨어 (SaaS) 솔루션
 - 볼보 트럭 차량 기반과 기타 구성품("볼보 텔레매틱스 하드웨어")
- 고객이 별도로 볼보 텔레매틱스 하드웨어를 구입한 경우, 볼보는 볼보 텔레매틱스 시스템이 데이터를 추가로 처리하고 고객이 선택한 서비스 수준에 따라 본 약관에 따른 서비스를 제공할 수 있도록 하고, 볼보 텔레매틱스 하드웨어는 특정 데이터를 볼보에서 수집하여 처리, 모니터, 분석하고, 무선 네트워크를 통해 볼보로 전송한다. 볼보는 작업장 또는 딜러를 통해 진단툴을 사용하여 특정 데이터를 입수할 수도 있다.
- 볼보 텔레매틱스 서비스는 다음의 서비스를 포함한다. 단 볼보는 국내 시스템 및 서비스 개편에 따라 본 약관 제1.6조에 따라 이를 추가, 변경 및 조정할 수 있다.
 - 볼보 커넥트
 - 차량통합관리, 일정관리, 로그북, 차량정비이력 등의 부가서비스
 - 다이나플리트 (볼보 커넥트 웹사이트 및 모바일앱을 통하여 제공되나 마이트릭 등 일부 서비스는 별도의 웹사이트 및 모바일앱을 통하여 제공될 수 있음)
 - 연비매니저(연비관련 정보를 수치화하여 보고서 형태로 제공, 소모성 부품정보 및 일부 기능에 한하여 차량 원격조정 기능 제공)
 - 위치매니저(트럭의 위치와 상태에 대한 실시간 보기 등의 서비스 제공)
 - 차량상태, 안전운행보고서, 마이트릭(연비매니저 가입 및 이용시 제공), 운전자코칭(연비매니저 가입 및 이용시 제공)
 - VAS On Call, Full Advice, Uptime Services, I-See 등 (일부는 향후 출시 및 제공 예정)
- 고객이 본 약관에 동의하여 체결된 계약("본 계약")은 고객이 볼보 텔레매틱스 웹 포털 또는 다른 절차를 통해 등록된 서비스에 적용되고, 볼보 텔레매틱스 웹 포털 등에 추가적인 조건이 부가되어 있는 경우 고객은 그 조건에 따라야 한다. 볼보 텔레매틱스 서비스는 본 계약을 체결하고, 본 계약에서 규정한 절차에 따라 등록되거나 특정 서비스에 대해 볼보가 지정한 등록 절차에 따라 등록된 경우, 무상서비스의 경우 관련 차량 내역에 포함된 등록 절차에 따라 등록된 경우에만 제공된다.
- 볼보는 볼보 텔레매틱스 시스템의 지속적인 개선 과정의 일환으로 안전, 법률 또는 규제에서 요구하는 바를 준수할 목적으로 또는 기타 볼보가 판단하는 합리적인 사유에 따라, 볼보 텔레매틱스 서비스나 그 일부를 수정, 업그레이드, 교체, 대체하는 경우, 또는 본 약관을 개정 또는 변경하는 경우에 그 변경내용을 7일 전에 공지하며, 변경내용이 고객에게 불리한 경우에는 최소 30일 전에 고객에게 개별 통지한다. 고객은 이러한 공지 및 통지를 받은 후에 그 변경의 효력발생일 이전까지 본 계약을 해지하지 않는 경우, 이러한 변경 내용의 적용을 받는다.
- 볼보 및 제삼자 서비스 제공자(특히 동 목적을 위해 볼보가 지정한 딜러와 작업장)에 의한 볼보 트럭에 대한 서비스, 수리, 유지 보수 결과와 성능 결과 등에 관한 고객 정보는 볼보 텔레매틱스 시스템의 필수적인 일부이며, 볼보는 법령상 허용되는 최대한의 범위 내에서 이를 볼보 텔레매틱스 서비스 제공을 위하여 이용할 수 있다.

2. 볼보 텔레매틱스 시스템의 가용성

- 고객은 볼보 텔레매틱스 시스템이 기술 및 경제적으로 가용한 한도 내에서 볼보 텔레매틱스 시스템을 사용할 수 있는 권리를 가진다. 볼보는 볼보 텔레매틱스 시스템의 가용성 중단을 최소화하기 위해 기술 및 경제적으로 합리적인 범위 내에서 모든 노력을 기울여야 한다.
- 볼보 텔레매틱스 시스템의 사용은 다음과 같은 사유로 제한될 수 있다. 단 볼보는 이러한 제한사유 발생에 대해서 사전에 고객에게 통지하고, 만약 이러한 사전 통지가 합리적으로 불가능한 경우에는 가능한 신속히 이를 통지한다.
 - 네트워크와 위성의 상태
 - 국지적 장애 (예: 교량, 건물 등), 대기 또는 지형적 여건, 기술적 제한 (예: WCDMA 시스템의 내부 결함)
 - 볼보 텔레매틱스 시스템의 기술적 부품의 유지보수 작업이나 결함 처리 작업(이 경우 볼보는 유지보수 작업일정을 서비스 웹 포털에 게시하거나 고객에게 통지한다)
- 볼보는 볼보 텔레매틱스 서비스와 관련된 정보 전송에 사용되는 모바일 및 무선 네트워크 통신의 안전에 대한 통제권을 가지고 있지 않으며, 이를 보증하지 않는다.
- 확정 기간에 대한 선불 지급 방식으로 제공되는 볼보 텔레매틱스 서비스 계약의 경우, 해당 기간 동안 서비스의 사용이 중대하게 제한될 경우, 볼보는 고객에게 잔여기간 동안 축소된 서비스 사용에 비례하여 보상을 제공한다. 다만, 영업기회의 상실 또는 이익의 상실과 관련된 비용, 경비 및 배상은 이러한 보상의 범위에 포함되지 아니한다. 볼보는 볼보 텔레매틱스 시스템과 서비스의 중단으로 인해 고객에게 발생한 결과적 손실에 대해서는 관련 법령에서 허용하는 최대한의 한도 내에서 책임을 부담하지 않는다.
- 볼보 텔레매틱스 시스템을 통하여 고객에게 제공되는 데이터에 대한 접근은 기술적 가용성에 따라 제한될 수 있다. 또한 해당 데이터에 대한 온라인 접근은, 해당 데이터가 볼보 텔레매틱스 시스템에 전송된 시점으로부터, 볼보 텔레매틱스 서비스의 개별 구성 요소에 대하여 특정 이용기간이 설정된 경우 그 기간까지로 한정되며, 어떤 경우에도 본 계약의 효력기간을 초과할 수는 없다. 고객은 볼보 텔레매틱스 서비스의 이용을 위한 컴퓨터 장비와 온라인 접근 등에 필요한 기술적 장치를 갖추 의무가 있다.

3. 볼보 텔레매틱스 시스템의 사용

- 고객은 본 계약에 따라 볼보 텔레매틱스 시스템을 사용할 수 있는 권리를 가진다. 다만, 이러한 고객의 권리는 고객이 본 계약상의 일체의 조건을 준수할 것이 전제되고, 볼보 텔레매틱스 시스템의 각각의 기술적 개발 단계 및 기술적 가용성에 따라 합리적인 범위에서 제한될 수 있다.
- 고객은 볼보 텔레매틱스 서비스에 대한 접근, 고객의 볼보 텔레매틱스 서비스 이용 개시를 위하여 볼보가 고지한 방법과 절차에 따라 계정을 생성한다. 고객은 계정접속 및 로그인 자격증명을 안전하게 보관하여야 하고, 그 관리범위 내에서 볼보 텔레매틱스 시스템의 안전을 보호해야 한다.
- 고객은 볼보 트럭과 관련하여 고객에게 제공되는 사용자 가이드라인 및 매뉴얼을 준수해야 한다.
- 고객은 볼보 텔레매틱스 서비스에 필요한 볼보 텔레매틱스 하드웨어를 갖추고 등록을 완료한 볼보 트럭에 대해서만 볼보 텔레매틱스 서비스를 이용할 수 있다.
- 볼보는 볼보 텔레매틱스 서비스와 관련된 모든 디자인, 텍스트, 콘텐츠, 정보, 요소의 선택 및 배열, 구성, 그래픽, 디자인, 편집물 및 기타 사항("지식재산권")의 소유자 및/또는 승인된 사용자이다. 볼보 텔레매틱스 시스템 및 서비스는 볼보의 지식재산권 및 재산으로 보호된다. 볼보는 본 계약에 따라, 본 계약 조건을 엄격히 준수하는 조건으로 고객

에게 불보 텔레매틱스 시스템 및 서비스의 이용에 관한 라이선스를 고객에게 부여한 것을 제외하고 불보 텔레매틱스 시스템에 대한 모든 독점적 권리를 보유한다. 고객은 불보가 불보 텔레매틱스 시스템 및 서비스에 대한 모든 지식재산권과 기타 재산권적 권리를 보유함을 확인하고 이에 동의한다. 고객은 모바일 게이트웨이 부품에 부여된 식별번호 등 불보 텔레매틱스 시스템에 대한 어떤 재산권적 권리도 보유하지 않는다. 고객은 불보 텔레매틱스 시스템 및 서비스와 관련해 불보에 무선서비스를 제공하는 하위 계약 업체와 어떤 계약상 관계도 가지지 않는다.

- 3-6. 고객은 불보 텔레매틱스 서비스나 불보 텔레매틱스 시스템을 통해 제공된 정보와 내용을 배포, 재양도, 복제, 발표, 변경, 개선, 역설계 기타 수정할 수 없다. 고객은 불보 텔레매틱스 서비스 및 시스템을 사용할 수 있는 추가적인 권리를 제삼자에게 이전, 매각, 재판매, 협상, 전달, 양도, 담보제공, 임대, 부여할 수 없다.
- 3-7. 불보는 무단복제를 방지하고 불보 텔레매틱스 서비스 및 그와 관련된 기타 불보 제품의 중요한 업데이트 및 사용방식 등을 고객에게 안내하기 위한 목적에서 고객이 불보 텔레매틱스 서비스 이용에 사용하는 컴퓨터, 모바일기기 및 기타 기기의 세부사항에 관한 정보를, 법령에 따른 최대한의 범위에서, 수집하고 보관할 수 있다.
- 3-8. 불보는 본 계약에 기초하거나 본 계약의 내용에 따라 처리한 데이터를 공개하라는 공공 기관의 요구가 있는 경우, 법령상 허용되는 최대한의 범위에서, 그 요구에 따라 데이터를 공개할 수 있다.
- 3-9. 고객은 불보 텔레매틱스 서비스 및 불보 트러크와 관련된 등록, 등록취소, 기타 프로세스에 대한 책임을 진다. 고객은 특히 다음 사항에 대해 단독으로 책임을 진다.
 - (1) 데이터의 입수, 처리, 사용하는데 필요한 조치를 취하는 것
 - (2) 등록된 불보 트러크의 소유권을 매각하거나 변경하는 경우 그러한 사실에 대하여 불보에 대해 통지하는 것
 - (3) 고객이 등록된 불보 트러크를 더 이상 소유하지 않거나 보유하고 있지 않다면 정해진 절차에 따라 기 등록된 불보 트러크의 등록을 취소하는 것
 - (4) 불보 텔레매틱스 서비스의 접근 및 이용과 관련된 고객의 계정 비밀번호와 기타 접근 정보를 허가 받은 사용자로 제한하는 것
- 3-10. 고객은 불보 텔레매틱스 서비스 이용에 관한 조건을 충분히 인식하고 이를 준수하며, 불법 또는 남용 목적으로 불보 텔레매틱스 서비스 및 시스템을 사용하지 않는다.
- 3-11. 고객은, 불보가 각 불보 트러크의 운전자, 동승자로부터 데이터 수집(개인정보, 위치정보 포함)에 대한 동의를 받아야 하는 경우, 그들로부터 불보를 대신하여 필요한 동의를 취득할 책임을 부담한다. 만일 고객이 그러한 동의를 적법하게 취득하지 못할 경우, 고객은 법령상 허용되는 최대한의 범위에서, 그로 인한 모든 청구, 손실, 채무, 손해, 수수료, 경비, 비용(합리적인 변호사 비용 포함)으로부터 불보 및 그 현재와 미래의 계열사, 피고용인, 에이전트, 승계자, 양수인을 면책하여야 한다.
- 3-12. 불보는, 고객이 불보 트러크의 합법적인 소유자로서 불보 트러크를 운행하지 않거나 또는 법이나 본 계약조건을 준수하지 않고 운행하는 것으로 합리적으로 판단되는 경우 불보 텔레매틱스 서비스의 제공을 유보하거나, 법령상 허용되는 최대한의 범위에서, 기 등록된 불보 트러크의 위치추적을 위해 불보 텔레매틱스 시스템을 사용할 수 있다.

4. 서비스 특별조건

불보는 본 계약에 따라 제공되는 불보 텔레매틱스 서비스의 하위 개별 서비스에 대해 별도의 약관을 통하여 특별조건을 부가할 수 있다. 고객이 해당 서비스를 이용할 때는 해당 약관 및 그에 따른 조건(동 특별조건에 기재된 절차에 따라 불보가 수시로 변경하는 사항 포함)에 따르기로 동의하며 해당 약관 및 그에 따른 특별조건은 본 약관 및 계약의 필수적인 일부를 구성한다. 별도 약관에 따른 특별조건과 본 약관 및 계약이 상충할 때는 해당 특정 서비스와 관련해서는 별도 약관 및 그에 따른 특별조건이 우선한다. 해당 개별 서비스에는 불보가 제삼자로부터 라이선스를 받아 제공하는 서비스가 포함될 수 있다. 그 경우 고객은 해당 개별 서비스를 제공받으려 하는 경우, 제삼자가 불보로 하여금 고객에게 부과하도록 관련 약관에 따라 요구한 요건 및 제한을 준수해야 한다.

5. 가격과 지불

- 5-1. 불보 트러크를 신규 구매 후, 최초 가입 시 1년간 무료로 불보 텔레매틱스 서비스가 제공되며, 고객은 무료기간 종료 후 재계약 조건에 따라 유료로 불보 텔레매틱스 서비스를 이용할 수 있다. 계약 후 고객의 서비스 체험 기회 제공을 위해 계약 체결 후 가입 해당 월 말일까지 무상으로 서비스가 제공되며 다음달부터 서비스기간이 개시되며 다만, 계약 후 서비스 제공까지는 계약일자로부터 1~5일(일) 소요될 수 있다.
- 5-2. 고객은 불보 텔레매틱스 서비스 이용대금을 다음과 같이 지불한다.
 - (1) 고객은 불보 텔레매틱스 서비스에 대한 대가는 고객의 선택에 따라 일시불 납부방식 또는 할부방식 중에서 선택하여 납부할 수 있다.
 - (2) 고객은 불보 텔레매틱스 서비스 대금을 본 계약 체결 즉시 현금, 신용카드 결제 또는 계좌이체의 방식으로 불보에게 지급한다.
 - (3) 불보 텔레매틱스 서비스 이용대금은 월간으로 과금될 수 있다.
- 5-3. 불보는 불보를 대리하여 이용대금을 청구 및 수령할 제삼자를 지정할 수 있다.
- 5-4. 불보가 불보 텔레매틱스 서비스 이용대금을 변경하는 경우 불보 텔레매틱스 서비스 웹 포털, 모바일 앱 등에 게시하며, 그 시행일로부터 최소 30일 전에 고객에게 개별 통지한다. 단, 본 계약 기간 중에 서비스 이용대금이 변경될 경우, 해당 계약기간이 종료된 이후 위와 같이 변경된 서비스 가격을 적용할 수 있다.

6. 책임의 제한

- 6-1. 법령상 허용되는 최대한의 범위 내에서, 고객은 불보 텔레매틱스 서비스를 본 계약 체결일 현재 그대로 이용한다는 점을 수락하며, 불보 텔레매틱스 시스템 및 서비스의 어떠한 점에 대해서도 고객에게 진술 및 보증을 하지 않는다.
- 6-2. 불보가 각 분기에 발생하는 청구에 대해 고객에 대하여 부담하는 책임의 총액은, 제6.3조의 적용을 전제로, 계약, 불법 행위, 태만, 부정, 배상금에 따른 여부와 상관없이, 관련 법령에서 허용하는 최대한도 내에서, 해당 청구가 제기된 분기에 본 계약에 따라 불보에 대하여 고객이 지급한 전체 서비스 대금의 100%를 초과하지 아니한다.
- 6-3. 불보는 고객에게 발생한 모든 이익상실, 영업상실, 데이터 재건이나 복구로 낭비된 관리

시간이나 비용 또는 결과적, 간접적 손실(명확히 하지면 일일이익, 평판 · 영업권 상실, 생산 손실, 사업 · 사업기회 상실, 수익 · 예상 절감 손실이나 데이터 · 정보 손실 또는 손상을 포함하되 이에 한정되지 아니함)에 대해서는 그 손실이 직접적인지 간접적인지 또는 불보가 그 가능성을 알았는지에 또는 예측하였는지 여부에 관계없이, 또한 계약 책임, 불법행위, 과실책임, 법정책임 등 그 성격 및 내용에 관계없이, 법령상 허용되는 최대한의 한도 내에서 어떠한 책임도 부담하지 않는다.

- 6-4. 불보는 고객에게 유리할 수 있는 모든 명시적(불보 텔레매틱스 서비스계약에 기재된 것은 제외), 묵시적, 법정, 관행적, 기타의 조건, 보증, 조항을, 법령상 허용되는 최대 한도 내에서 배제한다.
- 6-5. 불보는 특정목적에 대한 적합성이나 상업성에 대한 보증 등 불보 텔레매틱스 시스템 및 불보 텔레매틱스 웹 포털과 관련한 모든 명시적, 묵시적 보증을 부인한다. 불보는 불보 텔레매틱스 시스템 및/또는 불보 텔레매틱스 웹 포털의 사용으로부터 직/간접적으로 기인한 우발적, 결과적, 특별 손해, 이익상실, 영업상실, 데이터 재건이나 복구로 낭비된 관리시간이나 비용 등의 모든 손해, 부상, 채무에 대해, 법령상 허용되는 최대 한도 내에서, 책임을 부담하지 않는다.
- 6-6. 고객은 본 계약기간동안 불보 텔레매틱스 시스템 및 불보 텔레매틱스 서비스를 적법하게 사용하기 위하여 관련 법령상 요구되는 모든 승낙, 허가, 라이선스, 승인을 보유하여야 하며, 고객은 불보 텔레매틱스 서비스와 관련하여 개인정보(불보 트러크의 운전자 및 기타 관련 자의 개인정보 포함)를 취급하는 경우, 개인정보 보호법 및 기타 개인정보 보호 관계법령을 준수하여야 한다.
- 6-7. 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 고객은 고객이 본 계약을 위반하여 불보 텔레매틱스 서비스를 이용함으로써 불보를 상대로 제기되는 여하한 요구, 손해, 손실, 책임, 청구 또는 비용(변호사 보수 포함)으로부터 불보와 그 임원, 이사, 주주, 전임자, 승계인, 직원, 대리인, 자회사 및 계열회사들을 면책하고 손해를 입지 않도록 보증한다.
- 6-8. 불보는 불보 텔레매틱스 서비스의 제공에 필요한, 제3자가 제공하는 통신시스템의 고장이나 중단으로 인하여 고객에게 발생한 손실이나 피해에 대해, 법령상 허용되는 최대 한도 내에서, 책임을 부담하지 않는다.

7. 보증부인

- 7-1. 법령상 허용되는 최대 한도 내에서, 법정 또는 제조자의 하자 보증 청구권은 고객이 별도로 구입한 불보 텔레매틱스 하드웨어에 한정된다. 이러한 하자 보증 청구권은 불보 텔레매틱스 서비스 및 불보 텔레매틱스 시스템의 가동성을 담보하지 않는다.
- 7-2. 불보는 불보 텔레매틱스 서비스의 일부로 고객에게 제공되는 정보를 포함하여 불보 텔레매틱스 하드웨어 및 서비스 그리고 서비스의 성능과 관련하여 상업성이나 특정목적에 대한 적합성에 관하여 명시적, 묵시적 보증을 하지 않는다.
- 7-3. 불보 텔레매틱스 서비스는 "있는 그대로" 및 "가능한 대로" 제공된다. 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 불보는 불보 텔레매틱스 서비스의 여하한 측면에 대해 (i) 상품성, 특정 목적에의 적합성, 소유권 또는 비침해에 대한 묵시적 보증이나 (ii) 정확성, 가용성 및 접근성을 포함하되 이에 한정되지 아니하는 어떠한 명시적 · 묵시적 진술 또는 보증도 제공하지 않는다. 또한, 불보는 불보 텔레매틱스 서비스의 오류, 바이러스 및 기타 유해한 사항이 없으며 불보 텔레매틱스 서비스가 중단 없이 운영될 것이라는 점을 진술 또는 보장하지 않는다.
- 7-4. 불보는 불보 텔레매틱스 서비스에 표시되는 데이터의 정확성에 대해 어떠한 진술도 하지 않는다.
- 7-5. 불보 텔레매틱스 서비스는 인터넷 연결 상태에 영향을 받을 수 있으며, 불보는 인터넷의 특성상 연결이 중단되지 않는다는 점이 보장되지 않는다. 고객은 인터넷 연결의 중단 또는 중지로 인하여 불보 텔레매틱스 서비스의 일부 또는 전부가 중단되거나 그 기능을 이용하기 어려울 수 있다는 점을 인식하고 이에 동의한다.

8. WCDMA 유닛의 작동정지

- 8-1. 불보는 고객의 요청에 따라, 고객이 비용을 부담하는 조건으로, WCDMA 유닛의 작동을 지체없이 정지하여야 한다. 고객의 요청에 따른 WCDMA 유닛의 작동정지는 불보가 지정한 작업장에서 실시한다.
- 8-2. 고객은 고객의 요청에 따른 WCDMA 유닛의 작동정지는 I-see 시스템 등 다른 시스템의 고장을 초래할 수 있고, WCDMA 유닛의 작동이 정지되면 관련된 데이터 복구가 불가능해진다는 점을 인식하고 이에 동의한다. 불보는 WCDMA 유닛의 재가동을 위한 조치를, 고객의 요청 및 고객의 비용으로 불보의 지정 작업장에서 실시할 수 있다.

9. 불보 트러크의 제삼자에 대한 양도

고객이 불보 트러크를 제삼자에게 양도하거나 제삼자가 임의로 사용하게 할 경우 그러한 사실을 불보에 즉시 통지해야 한다. 고객은 불보 트러크를 양도하기 전에 (선불서비스 포함) 불보 텔레매틱스 서비스를 이용할 제삼자가, 불보와 본 약관에 따른 계약을 체결하고 불보에 불보 텔레매틱스 서비스를 등록하도록 조치해야 한다.

10. 기간 및 해지

- 10-1. 본 계약은 고객이 본 약관에 동의한 때에 개시되고, 불보나 고객이 최소 30일 이전에 상대방에 대한 통지로서 해지할 수 있다. 불보는 본 계약 해지를 위한 통지를 불보 공식 홈페이지에 기재된 바에 따라 진행하거나, 콜센터 또는 전국 사업소를 통해 고객에게 서면으로 진행할 수 있다. 불보 텔레매틱스 서비스의 제공 및 이용을 위해 고객의 개인 정보 처리가 필수적으로 요구되므로 고객이 불보 텔레매틱스 서비스와 관련된 개인 정보 수집, 이용, 제공 등에 대한 기존의 절차를 철회하는 경우 본 계약도 즉시 해지된다.
- 10-2. 고객은 불보 텔레매틱스 서비스에 포함된 특정 서비스와 관련하여 고객과 불보 트러크의 등록을 취소함으로써 언제든지 그 특정서비스를 해지할 수 있고 이러한 해지는 등록을 취소한 달의 말일에 효력을 발휘한다. 그러한 특정 서비스의 해지는 본 계약의 효력에 영향을 미치지 않으며, 본 계약은 해당 특정 서비스를 제외한 범위에서 유효하게 존속한다.
- 10-3. 법령상 허용되는 최대한의 범위 내에서, 각 당사자는 상대방이 본 계약을 중대하게 위반하거나 지급불능, 파산, 기타 비숙한 효력을 가지고 있는 채권자와의 합의, 조치나 상황에 처한 경우 서면 통지로 본 계약을 해지할 수 있고 그 효과는 즉시 발생한다. 각 당사자는 불가항력으로 인해 불보 텔레매틱스 서비스의 일부나 전부가 중단 또는 해지된 경우 서면 통지로 본 계약을 해지할 수 있고 그 효과는 즉시 발생한다.

- 10-4. 고객이 불보 트럭의 소유권을 제삼자에게 양도하는 경우 불보는 본 계약 및/또는 특정 서비스를 해당 불보 트럭의 양도 일자로 해지할 수 있다.
- 10-5. 본 계약이 만료 또는 해지되면 불보는 만료나 해지 당일 효과로 하드웨어의 송수신 작동성을 중단시킬 권리를 가진다.
- 10-6. 본 계약이 어떤 이유에서든 해지되더라도 해지 이전에 발생한 고객이나 불보의 권리, 의무, 책임에는 영향을 미치지 않는다.
- 10-7. 본 계약이 해지되면 본 계약에 따른 모든 가입이 자동으로 해지되고 고객이 실제 지불한 금액에서 사용한 기간만큼 명시된 매월 서비스 이용료를 차감 후 잔액의 20% 공제 후 환불한다. 다만, 서비스는 고객이 해지 의사표시를 한 당월 말일까지 제공된다. 불보의 귀책사유로 해지되는 경우에는 20%를 공제하지 아니한다. 예) 매월 서비스 이용료 17,500원, 계약기간 12개월 중 6개월 사용 후 환불 시, $17,500 \times 6 \times 80\% = 84,000$ 원 환불
- 10-8. 할인 프로모션 기간 중 계약한 경우 본 계약이 해지되면, 고객이 실제 지불한 금액에서 사용한 기간만큼 명시된 매월 서비스 이용료를 차감 후 잔액의 20% 공제 후 환불한다. 다만, 불보의 귀책사유로 해지되는 경우에는 20%를 공제하지 아니한다. 예) 매월 서비스 이용료 17,500원, 계약기간 12개월, 12개월에 해당하는 소비자가 21만원, 할인된 계약 금액 15만원일 경우, 6개월 사용 후 중도 환불 시, $(150,000 - (17,500 \times 6)) \times 80\% = 36,000$ 원 환불

11. 불가항력

불보는 제삼자 서비스 제공자(WCDMA 데이터 사업자, 서비스나 상품을 제공하는 기타 제삼자 등의 귀책, 장비 고장이나 부족, 천재지변, 전쟁, 노동파업, 분쟁, 시위, 화재, 폭발, 테러 행위, 국가비상사태 등과 같이 불보의 합리적인 통제와 예상을 벗어난 작위, 부작위 또는 사건("불가항력")으로 야기된 본 계약이나 서비스와 관련한 의무 불이행 또는 이행 지체에 대해서는 고객에게 책임을 지지 않고, 이는 본계약 위반으로 간주되지도 않으며, 불보는 가능한 범위 내에서 해당 의무를 이행하기 위한 기간을 합리적으로 연장할 권리를 가진다. 불보는 이러한 불가항력 하에서, 합리적으로 필요한 경우, 자신의 재량으로 불보 텔레매틱스 서비스의 전부나 일부를 중단 또는 해지할 수 있다.

12. 기타조항

- 12-1. 본 약관의 최신버전은 불보 텔레매틱스 서비스가 제공되는 웹 포털 및 모바일 앱 등을 통하여 공지된다.
- 12-2. 불보는 본 계약을 언제든지 다른 불보그룹회사에 양도할 권리를 가진다. 법령상 허용되는 최대한의 범위에서, 고객은 동 계약 인수를 승낙하고 불보에 대한 별도의 청구없이 본 계약의 구속력에서 불보를 면제한다.
- 12-3. 불보가 본 계약이나 불보 텔레매틱스 서비스 조건에 따른 권리 또는 불보의 여하한 지식 재산권을 행사하지 않더라도, 그러한 행위는 본 계약을 변경하거나 그에 따른 또는 관계 법령에 따른 불보의 권리를 포기하거나 면제한 것으로 간주되지 않는다.
- 12-4. 본 계약의 조건이나 일부가 법원, 법정, 행정기관, 유권당국에 의해 불법, 무효, 집행불가로 판명되면, 본 계약의 다른 조항이나 부분은 최대한 변경됨이 없이 필요한 범위내에서 해당 조항만 본 계약에서 제외되어 무효가 되고 본 계약의 다른 조항들은 영향을 받지 않고 여전히 유효하다.
- 12-5. 불보는 본 약관의 내용을 변경할 경우, 그 효력발생일 3개월 전에 ① 변경된 내용을 불보 텔레매틱스 웹포털 또는 모바일앱에 게시하여 공지하거나, ② 등록된 고객의 개별적인 연락처로 우편, 팩스 또는 전자우편을 통해 통지한다 (후자는 변경된 계약조건이 고객에게 불리한 경우에 한함). 고객이 효력발생일 이전까지 본 계약을 해지하지 아니한 경우, 변경된 약관의 적용을 받는다.
- 12-6. 불보의 사전 서면 승낙 없이는 고객은 본 계약 또는 서비스 특별조건에 따른 권리나 의무의 전부나 일부를 양도, 위임, 라이선스, 신탁, 하청할 수 없다.
- 12-7. 본 계약 그리고 서비스 특별조건에는 불보와 고객이 서비스와 관련해 합의한 모든 조건이 규정되어 있으며, 불보 텔레매틱스 서비스와 관련하여 쌍방간의 이전 서면이나 구두합의, 표시, 이해를 대체하고 그에 우선한다.
- 12-8. 본 계약 그리고 서비스 특별조건은 양당사자의 불보 텔레매틱스 서비스 이용조건 전체를 구성한다. 본 계약에 따른 권리 및 의무의 면제나 변경은, 제12.5조에 따른 절차 이외에는, 양당사자가 서면으로 작성하고 서명한 경우에 효력이 있다. 본 계약의 일부가 법원, 법정, 행정기관, 유권당국에 의해 불법, 무효, 집행불가로 판명된 경우에도, 본 계약의 나머지 부분은 양당사자의 의사를 합리적으로 반영하는 쪽으로 해석되고 유효하게 존속한다.
- 12-9. 본 계약이나 불보 텔레매틱스 서비스 계약조건인 형성, 존재, 구성, 이행, 유효성, 모든 측면에는 다른 법이 의무적으로 적용되지 않는한 한국법이 적용된다.
- 12-10. 본 계약과 관련된 소송은 서울중앙지방법원을 관할법원으로 한다.

위치정보사업 및 위치기반서비스 이용약관

[회사용]

제1조 (목적)

본 약관은 볼보트럭코리아주식회사(이하 "볼보트럭"이라고 합니다)가 고객(볼보 텔레매틱스 서비스 계약을 체결한 자를 말합니다. 이하 같습니다)의 위치정보를 수집하고, 고객이 볼보트럭이 제공하는 위치기반 서비스(이하 "서비스"라합니다)를 이용함에 있어 볼보트럭과 고객의 권리 및 의무, 기타 제반사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조 (관계법령의 적용)

본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 관계법령에 따릅니다.

제3조 (서비스의 내용)

볼보트럭이 제공하는 서비스는 아래와 같습니다.

서비스 명	서비스 내용
볼보 텔레매틱스 서비스	볼보 트럭의 위치 정보를 제공하고, 경로 추적 기능을 포함하여, 차량의 원격 진단, 안전 점검 기능 등을 제공하는 텔레매틱스 서비스 및 그 부속 서비스(볼보커넥트 및 마이트릭 서비스 포함)

제4조 (서비스 이용 요금 및 지불방법)

볼보트럭이 제공하는 서비스에 대한 이용요금 및 지불 방법은 텔레매틱스 서비스 계약에서 정한 바에 따릅니다.

제5조 (서비스 이용의 제한 및 중지)

- 볼보트럭은 아래 각호의 1에 해당하는 사유가 발생한 경우에는 고객의 서비스 이용을 제한하거나 중지시킬 수 있습니다.
 - 고객이 볼보트럭 서비스의 운영을 고의 또는 중과실로 방해하는 경우
 - 서비스용 설비점검, 보수 또는 공사로 인하여 부득이한 경우
 - 전기통신사업법에 규정된 기간통신 사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우
 - 국가비상사태, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 때
 - 기타 중대한 사유로 인하여 볼보트럭이 서비스 제공을 지속하는 것이 부적당하다고 인정하는 경우
- 볼보트럭은 전항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 제한하거나 중지한 때에는 그 사유 및 제한 기간 등을 고객에게 알립니다.

제6조 (위치정보의 수집에 관한 동의 및 수집방법)

- 볼보트럭은 서비스를 제공하기 위하여 트럭의 위치정보를 수집하며, 고객은 본 약관에 동의함으로써 이에 동의한 것으로 봅니다.
- 볼보트럭은 트럭에 장착된 텔레매틱스 단말기에서 GPS 위성신호를 이용하여 확인된 위치정보를 이동통신망을 통해 전송받는 방법으로 수집하며, 수집 주기는 다음과 같습니다.

볼보 텔레매틱스 서비스	수집 주기: 매 5분마다 수집
--------------	------------------

제7조 (위치정보의 이용 또는 제공)

- 볼보트럭은 서비스를 제공하기 위하여 트럭의 위치정보를 이용할 수 있으며, 고객은 본 약관에 동의함으로써 이에 동의한 것으로 봅니다.
- 볼보트럭은 귀하에게 서비스를 제공하기 위하여 귀하의 위치정보를 아래에 기재된 제3자에게 처리위탁을 합니다.

위탁받는 자	위탁 목적
Volvo Technology Aktiebolag, Volvo Truck Corporation, Volvo Group Connected Solutions AB, Volvo Information Technology Aktiebolag	본 서비스를 제공하기 위한 위치정보의 저장, 보관, 전송 등 처리 업무

제8조 (위치정보의 수집·이용·제공 사실 확인자료의 보유)

볼보트럭은 고객에 대한 위치정보의 수집·이용·제공 사실 확인자료를 위치정보 시스템에 자동으로 기록·보존하며, 해당자료는 1년간 보관합니다.

제9조 (고객의 권리)

- 고객은 볼보트럭에 대하여 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 위치정보의 제3자 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다. 이 경우 볼보트럭은 수집한 개인위치정보 및 위치정보의 수집·이용·제공 사실 확인자료를 파기합니다.
- 고객은 볼보트럭에 대하여 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있습니다.
- 고객은 볼보트럭에 대하여 다음 각호의 자료에 대한 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다.
 - 본인에 대한 위치정보 수집, 이용, 제공 사실 확인자료
 - 본인의 개인위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법률 규정에 의하여 제3자에게 제공된 이유 및 내용
- 고객은 제1항 내지 제3항의 권리행사를 위해 볼보트럭 소정의 절차를 통해 요구할 수 있습니다.

제10조 (위치정보 관리 책임자의 지정)

볼보트럭은 위치정보를 적절히 관리, 보호하고 개인 위치정보 주체의 불만을 원활히 처리할 수 있도록 위치정보 관리 책임자를 지정하며, 구체적인 사항은 본 약관의 부칙에 따릅니다.

제11조 (손해 배상)

- 볼보트럭이 법령 또는 본 약관의 규정을 위반한 행위로 고객에게 손해가 발생한 경우 고객은 볼보트럭에 대하여 손해배상 청구를 할 수 있습니다. 이 경우 볼보트럭은 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 고객의 손해에 대한 책임을 부담합니다.
- 고객이 법령 또는 본 약관의 규정을 위반하여 볼보트럭에 손해가 발생한 경우 볼보트럭은 고객에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 고객은 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 부담해야 합니다.

제12조 (면책)

볼보트럭은 다음 각호의 경우로 서비스를 제공할 수 없는 경우 이로 인하여 고객에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.

- 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태가 있는 경우
- 서비스 제공을 위하여 볼보트럭과 서비스 제휴계약을 체결한 제3자의 고의적인 서비스 방해가 있는 경우
- 고객의 귀책사유로 서비스 이용에 장애가 있는 경우
- 제1호 내지 제3호를 제외한 기타 볼보트럭의 고의·과실이 없는 사유로 인한 경우

제13조 (본 약관의 변경)

볼보트럭은 본 약관을 변경할 수 있으므로, 웹 포털을 방문하여 가장 최근 버전의 약관을 확인할 것을 권고합니다. 만약 변경 사항이 중대할 경우, 볼보트럭은 30일 전에 웹 포털에 이를 게시하고 고객에게 적절한 방법으로 통지를 할 것입니다.

제14조 (분쟁의 해결)

- 볼보트럭과 고객 사이에 서비스와 관련한 분쟁이 발생한 경우 민사소송법상 관할 법원을 소를 제기할 수 있습니다.
- 볼보트럭은 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자 간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률의 규정에 따라 방송통신 위원회에 재정을 신청할 수 있습니다.

제15조 (볼보트럭의 연락처)

볼보트럭의 상호 및 주소 등은 다음과 같습니다.

- 상 호 : 볼보트럭코리아주식회사
- 대표자 : 대표이사 박강석
- 주 소 : 경기도 화성시 동탄기흥로 64-106(송동)
- 대표전화 : 031-379-4800

부 칙

제1조 (시행일) 이 약관은 2021년 5월 20일부터 시행합니다.

제2조 위치정보관리담당자는 2021년 5월 20일을 기준 기준으로 다음과 같이 지정합니다.

구 분	소 속	담당자
트럭 부문	애프터마켓	이유진 080-038-1000

본인은 상기 볼보 텔레매틱스 서비스 계약서의 계약조건 및 붙임에 기재된 위치정보 이용 약관 내용을 모두 이해하였으며, 이에 동의합니다.

업체명 :

계약자 : (인)

위치정보사업 및 위치기반서비스 이용약관

[고객용]

제1조 (목적)

본 약관은 볼보트럭코리아주식회사(이하 "볼보트럭"이라고 합니다)가 고객(볼보 텔레매틱스 서비스 계약을 체결한 자를 말합니다. 이하 같습니다)의 위치정보를 수집하고, 고객이 볼보트럭이 제공하는 위치기반 서비스(이하 "서비스"라합니다)를 이용함에 있어 볼보트럭과 고객의 권리 및 의무, 기타 제반사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조 (관계법령의 적용)

본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 관계법령에 따릅니다.

제3조 (서비스의 내용)

볼보트럭이 제공하는 서비스는 아래와 같습니다.

서비스 명	서비스 내용
볼보 텔레매틱스 서비스	볼보 트럭의 위치 정보를 제공하고, 경로 추천 기능을 포함하여, 차량의 원격 진단, 안전 점검 기능 등을 제공하는 텔레매틱스 서비스 및 그 부속 서비스(볼보커넥트 및 마이트릭 서비스 포함)

제4조 (서비스 이용 요금 및 지불방법)

볼보트럭이 제공하는 서비스에 대한 이용요금 및 지불 방법은 텔레매틱스 서비스 계약에서 정한 바에 따릅니다.

제5조 (서비스 이용의 제한 및 중지)

- 볼보트럭은 아래 각호의 1에 해당하는 사유가 발생한 경우에는 고객의 서비스 이용을 제한하거나 중지시킬 수 있습니다.
 - 고객이 볼보트럭 서비스의 운영을 고의 또는 중과실로 방해하는 경우
 - 서비스용 설비점검, 보수 또는 공사로 인하여 부득이한 경우
 - 전기통신사업법에 규정된 기간통신 사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우
 - 국가비상사태, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 때
 - 기타 중대한 사유로 인하여 볼보트럭이 서비스 제공을 지속하는 것이 부적당하다고 인정하는 경우
- 볼보트럭은 전항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 제한하거나 중지한 때에는 그 사유 및 제한 기간 등을 고객에게 알립니다.

제6조 (위치정보의 수집에 관한 동의 및 수집방법)

- 볼보트럭은 서비스를 제공하기 위하여 트럭의 위치정보를 수집하며, 고객은 본 약관에 동의함으로써 이에 동의한 것으로 봅니다.
- 볼보트럭은 트럭에 장착된 텔레매틱스 단말기에서 GPS 위성신호를 이용하여 확인된 위치정보를 이동통신망을 통해 전송받는 방법으로 수집하며, 수집 주기는 다음과 같습니다.

볼보 텔레매틱스 서비스	수집 주기: 매 5분마다 수집
--------------	------------------

제7조 (위치정보의 이용 또는 제공)

- 볼보트럭은 서비스를 제공하기 위하여 트럭의 위치정보를 이용할 수 있으며, 고객은 본 약관에 동의함으로써 이에 동의한 것으로 봅니다.
- 볼보트럭은 귀하에게 서비스를 제공하기 위하여 귀하의 위치정보를 아래에 기재된 제3자에게 처리위탁을 합니다.

위탁받는 자	위탁 목적
Volvo Technology Aktiebolag, Volvo Truck Corporation, Volvo Group Connected Solutions AB, Volvo Information Technology Aktiebolag	본 서비스를 제공하기 위한 위치정보의 저장, 보관, 전송 등 처리 업무

제8조 (위치정보의 수집·이용·제공 사실 확인자료의 보유)

볼보트럭은 고객에 대한 위치정보의 수집·이용·제공 사실 확인자료를 위치정보 시스템에 자동으로 기록·보존하며, 해당자료는 1년간 보관합니다.

제9조 (고객의 권리)

- 고객은 볼보트럭에 대하여 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 위치정보의 제3자 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다. 이 경우 볼보트럭은 수집한 개인위치정보 및 위치정보의 수집·이용·제공 사실 확인자료를 파기합니다.
- 고객은 볼보트럭에 대하여 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있습니다.
- 고객은 볼보트럭에 대하여 다음 각호의 자료에 대한 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다.
 - 본인에 대한 위치정보 수집, 이용, 제공 사실 확인자료
 - 본인의 개인위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법률 규정에 의하여 제3자에게 제공된 이유 및 내용
- 고객은 제1항 내지 제3항의 권리행사를 위해 볼보트럭 소정의 절차를 통해 요구할 수 있습니다.

제10조 (위치정보 관리 책임자의 지정)

볼보트럭은 위치정보를 적절히 관리, 보호하고 개인 위치정보 주체의 불만을 원활히 처리할 수 있도록 위치정보 관리 책임자를 지정하며, 구체적인 사항은 본 약관의 부칙에 따릅니다.

제11조 (손해 배상)

- 볼보트럭이 법령 또는 본 약관의 규정을 위반한 행위로 고객에게 손해가 발생한 경우 고객은 볼보트럭에 대하여 손해배상 청구를 할 수 있습니다. 이 경우 볼보트럭은 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 고객의 손해에 대한 책임을 부담합니다.
- 고객이 법령 또는 본 약관의 규정을 위반하여 볼보트럭에 손해가 발생한 경우 볼보트럭은 고객에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 고객은 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 부담해야 합니다.

제12조 (면책)

볼보트럭은 다음 각호의 경우로 서비스를 제공할 수 없는 경우 이로 인하여 고객에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.

- 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태가 있는 경우
- 서비스 제공을 위하여 볼보트럭과 서비스 제휴계약을 체결한 제3자의 고의적인 서비스 방해가 있는 경우
- 고객의 귀책사유로 서비스 이용에 장애가 있는 경우
- 제1호 내지 제3호를 제외한 기타 볼보트럭의 고의·과실이 없는 사유로 인한 경우

제13조 (본 약관의 변경)

볼보트럭은 본 약관을 변경할 수 있으므로, 웹 포털을 방문하여 가장 최근 버전의 약관을 확인할 것을 권고합니다. 만약 변경 사항이 중대할 경우, 볼보트럭은 30일 전에 웹 포털에 이를 게시하고 고객에게 적절한 방법으로 통지를 할 것입니다.

제14조 (분쟁의 해결)

- 볼보트럭과 고객 사이에 서비스와 관련한 분쟁이 발생한 경우 민사소송법상 관할 법원을 소를 제기할 수 있습니다.
- 볼보트럭은 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자 간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률의 규정에 따라 방송통신 위원회에 재정을 신청할 수 있습니다.

제15조 (볼보트럭의 연락처)

볼보트럭의 상호 및 주소 등은 다음과 같습니다.

- 상 호 : 볼보트럭코리아주식회사
- 대표자 : 대표이사 박강석
- 주 소 : 경기도 화성시 동탄기흥로 64-106(송동)
- 대표전화 : 031-379-4800

부 칙

제1조 (시행일) 이 약관은 2021년 5월 20일부터 시행합니다.

제2조 위치정보관리담당자는 2021년 5월 20일을 기준 기준으로 다음과 같이 지정합니다.

구 분	소 속	담당자
트럭 부문	애프터마켓	이유진 080-038-1000

본인은 상기 볼보 텔레매틱스 서비스 계약서의 계약조건 및 붙임에 기재된 위치정보 이용 약관 내용을 모두 이해하였으며, 이에 동의합니다.

업체명 :

계약자 : (인)

볼보 텔레매틱스 서비스 개인정보 수집 및 이용 동의서 (텔레매틱스 용)

개인정보 수집 및 이용에 대한 동의 (필수사항)

1. 수집하는 개인정보의 항목

가. 가입 시 입력항목

볼보트럭코리아(주)(이하 "볼보")는 볼보 커넥트 서비스, 볼보 텔레매틱스 서비스 및 그 하위 및 부속서비스(볼보커넥트, 다이내믹리트, 마이트릭 서비스 포함)(이하 "본건 서비스")에 대한 회원 가입, 볼보트럭의 등록, 원활한 고객 상담, 본건 서비스의 제공을 위해 최초 회원가입 당시 아래와 같은 최소한의 개인정보를 필수항목으로 수집하고 있습니다.

(1) 고객이 개인인 경우: 이름(한글, 영문), 국적, 주소(도시, 주/도, 국가 포함), 우편번호, 아이디, 닉네임, 비밀번호, 전화번호(회사, 집, 휴대전화), 팩스번호(회사, 집), 이메일 주소, 가입인증 정보, 볼보 트럭 등록 번호, 차량부품의 성능 정보 (파워/토크 활용, 브레이크 사용, 기어 전환, 연료 소비 등)

(2) 고객이 회사인 경우: 단체 아이디, 회사명, 대표자명, 대표 전화번호, 대표 이메일 주소, 단체 주소, 관리자 이름(한글, 영문), 관리자 아이디, 관리자 연락처, 관리자 부서/직위, 볼보 트럭 등록번호, 차량부품의 성능정보 (파워/토크 활용, 브레이크 사용, 기어 전환, 연료 소비 등)

나. 자동 생성 수집 항목

본건 서비스의 가입 및 이용과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다. IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

가. 본건 서비스 제공에 관한 계약의 체결과 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산, 본건 서비스 가입·변경·해지 처리, 본건 서비스의 제공, 지원, 개선, 유지, 제품의 연구개발, 건설기계 소유자의 볼보와 계약 준수 여부 감시, 사고 조사, 보증, 청구서 등 발송, 본인인증, 요금 결제, 요금 추심, 서비스 제공에 필요한 서버 구축·운영, 서비스의 유효성 확인, 서비스 현황 리포트 발송 및 각종 서비스 및 운영 관련 안내

나. 회원 관리

본건 서비스에 관한 회원제 서비스 제공, 개인식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 회원 탈퇴 의사 확인

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

볼보는 회원의 개인정보를 원칙적으로 본건 서비스 계약 체결(회원가입) 시부터 계약 해지 또는 종료(탈퇴신청, 작권탈퇴 포함)시까지 보유 및 이용하며, 법령에 따라 보유해야 하는 경우를 제외하고는 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성 되면 지체 없이 파기합니다.

위와 같은 필수적 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.

위와 같은 필수적 개인정보 수집 및 이용에 동의하지 않습니다.

서비스 홍보 및 마케팅 목적 등 개인정보 수집 및 이용에 관한 동의 (선택사항)

1. 수집 및 이용하는 개인정보의 항목

위의 "개인 정보의 수집 및 이용에 대한 동의 (필수)"의 "수집 및 이용하는 개인정보의 항목"에 명시된 모든 개인 정보

2. 개인정보의 수집 및 이용 목적

신규 제품 및 서비스 개발, 전화·SMS·이메일 등을 통해 서비스 관련 정보 및 볼보 건설기계 뉴스 제공, 볼보가 주최하거나 후원하는 이벤트 관련 초청이나 티켓 제공, 개인 맞춤형 서비스 제공

서비스 이용 확인·점검, 신규 서비스 개발 및 품질 개선, 서비스품질 제고를 위한 이용 형태 및 선호도 분석, 회원의 서비스 이용에 대한 통계

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

볼보는 회원의 개인정보를 원칙적으로 본건 서비스 계약 체결(회원가입)시부터 계약 해지 또는 종료(탈퇴신청, 작권탈퇴 포함)시까지 보유 및 이용하며, 법령에 따라 보유해야 하는 경우를 제외하고는 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다.

위와 같은 서비스 홍보 및 마케팅 목적 등 선택적 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.

위와 같은 서비스 홍보 및 마케팅 목적 등 선택적 개인정보 수집 및 이용에 동의하지 않습니다.

본인은 서비스 홍보 및 마케팅 목적 정보의 수신에 동의합니다.

(단, 이 경우 서비스 홍보 및 마케팅 목적 등 선택적 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의가 필요합니다.)

본인은 서비스 홍보 및 마케팅 목적 정보의 수신에 동의하지 않습니다

국외 제3자에 대한 개인정보 제공 및 이전에 대한 동의 (선택사항)

1. 국외 제공 받는 자

- Volvo Technology Aktiebolag
- Volvo Truck Corporation
- Volvo Group Connected Solutions AB
- Volvo Information Technology Aktiebolag

2. 국외 제공 받는 자가 소재하는 국가(공통)

스웨덴

3. 국외 이전 및 제공 되는 개인정보 항목(공통)

위의 "개인 정보의 수집 및 이용에 대한 동의 (필수)"의 "수집 및 이용하는 개인정보의 항목"에 명시된 모든 개인 정보

4. 국외 이전 및 제공 받는 자의 개인정보 이용목적(공통)

볼보 텔레매틱스 서비스를 유지 및 향상시키고 새로운 상품과 서비스를 개발, 품질 문제를 해결하고, 사고 조사 연구, 보증 및 계약, 규율 준수 감시, 마케팅 및 사전 예방 차원의 유지보수 및 진단을 위한 제품 및 서비스 연구

5. 국외 이전 및 제공 시기 및 이전 방법(공통)

정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로 이전

6. 국외 이전 및 제공 받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간

볼보 텔레매틱스 회원 탈퇴 시 (단 법령상 보존 의무가 있는 경우 해당 기간)

위와 같은 국외 제3자에 대한 개인정보 제공 및 이전에 동의합니다.

위와 같은 국외 제3자에 대한 개인정보 제공 및 이전에 동의하지 않습니다.

고객은 본건 서비스 이용약관 및 사용동의서에 기재된 본 계약의 조건을 읽고 이해하였음을 확인하고 본 계약조건(수시로 변경될 수 있음)에 합의하여 다음과 같이 서명한다.

본인은 상기 내용을 상세히 읽고, 충분히 이해하였기에 이에 동의합니다.

20 년 월 일

계약자		계약기간		
(인·서명)		20 년 월	~ 20 년 월	(년)
차대번호				
주 소				
전화번호(핸드폰) (필수)		이메일 (ID/필수)		
구 분 (직원 /)	성 명	(인·서명)		
전화번호(핸드폰) (필수)		이메일 (ID/필수)		
구 분 (직원 /)	성 명	(인·서명)		
전화번호(핸드폰) (필수)		이메일 (ID/필수)		
구 분 (직원 /)	성 명	(인·서명)		
전화번호(핸드폰) (필수)		이메일 (ID/필수)		