



볼보 텔레매틱스 서비스 계약서

[회사용]

No. 20-

* 아래 계약 및 붙임. 위치정보 이용약관을 이해하시고 뒷면에 서명하여야 합니다.

버전:2001

차량계약번호		고객성명	(이하 "고객")	서비스항목	<input type="checkbox"/> 연비매니저 <input type="checkbox"/> 위치매니저
텔레매틱스계약번호		전화번호		계약일자	
볼보트럭코리아(주) 경기도 화성시 동탄기흥로 64-106 대표이사 박 강 석 TEL (031) 379-4800		이메일		종료일자	서비스기간이 만료된 당월의 말일
		계약구분	<input type="checkbox"/> 1년 (서비스기간 개시일로부터)	<input type="checkbox"/> 2년 (서비스기간 개시일로부터)	
		차대번호		판매금액(VAT제외)	

볼보트럭코리아(주)(이하 "볼보"), 볼보 텔레매틱스 계약("본계약") 및 붙임. 위치정보사업 및 위치기반서비스 이용약관은 볼보가 고객에게 제공하는 다이나몰리트 서비스("서비스")의 사용과 관련된 조건을 정한 것으로, 볼보와 고객은 이하에 기재된 계약조건에 합의한다.

1. 볼보 텔레매틱스 서비스

1-1. 본 계약에서 볼보 텔레매틱스 시스템은 볼보 트럭, 운행사황, 위치, 이동경로, 메시지 통신 등에 관한 정보 및 제삼자 애플리케이션 관련 통합정보를 이용하여 볼보 트럭을 소유하는 고객을 지원하기 위해 개발한 볼보 텔레매틱스 기반 시스템을 의미한다.

볼보 텔레매틱스 시스템은 다음과 같이 구성된다.

- 1) 기술적 센터
- 2) 프로세서
- 3) WCDMA 모바일 게이트웨이
- 4) 볼보 고객이 서비스를 이용하고 특정 데이터에 접근하기 위해 인터넷을 통해 접근할 수 있도록 볼보가 운영하는 소프트웨어 (SaaS) 솔루션 ("볼보 텔레매틱스 웹 포털")
- 5) 차량 기반과 기타 구성품 ("볼보 텔레매틱스 하드웨어")

고객이 별도로 볼보 텔레매틱스 하드웨어를 구입한 경우, 볼보는 볼보 텔레매틱스 시스템이 데이터를 추가로 처리하고 고객이 선택한 서비스 수준에 따라 본 계약에 따른 서비스를 제공할 수 있도록 하고 볼보 텔레매틱스 하드웨어는 특정 데이터를 볼보에서 수집하여 처리, 모니터, 분석하고, 무선 네트워크를 통해 볼보로 전송한다. 볼보는 작업장 또는 딜러를 통해 진단통을 사용하여 특정 데이터를 입수할 수도 있다.

1-2. 서비스는 다음과 같은 내용을 포함한다.

- 1) 연비매니저
 - 연비관련 정보를 수치화하여 보고서 형태로 제공
 - 소모성 부품정보 및 일부 기능에 한하여 차량 원격조정 기능 제공
- 2) 위치매니저
 - 트럭의 위치와 상태에 대한 실시간 보기 등의 서비스 제공
- 3) VAS On Call, Fuel Advice, Uptime Services, My Truck, I-See

1-3. 본 계약은 고객이 볼보 텔레매틱스 웹 포털 또는 다른 절차를 통해 등록한 서비스에 적용되고, 볼보 텔레매틱스 웹 포털 등에 추가적인 조건이 부가되어 있는 경우 고객은 그 조건에 따라야 한다. 서비스는 본 계약에서 규정한 절차에 따라 등록되거나 특정 서비스에 대해 볼보가 지정한 등록 절차에 따라 등록된 경우 및 무상서비스의 경우 관련차량 내역에 포함된 등록 절차에 따라 등록된 경우에만 제공된다.

1-4. 볼보는 볼보 텔레매틱스 시스템의 지속적인 개선 과정의 일환으로 안전, 법률 또는 규제에서 요구하는 바를 준수할 목적으로 서비스나 그 일부를 수정, 업그레이드, 교체, 대체하는 경우에 그 변경내용을 7일 전에 공지하며, 변경내용이 고객에게 불리한 경우에는 최소 30일 전에 고객에게 개별 통지한다

1-5. 볼보 및 제삼자 서비스 제공자 (특히 동 목적을 위해 볼보가 지정한 딜러와 작업장)에 의한 볼보 트럭에 대한 서비스, 수리, 유지 보수 결과와 성능 결과 등에 관한 고객 정보는 볼보 텔레매틱스 시스템의 필수적인 일부이다.

2. 볼보 텔레매틱스 시스템의 가용성

2-1. 고객은 볼보 텔레매틱스 시스템이 기술적으로 가용한 한도 내에서 볼보 텔레매틱스 시스템을 사용할 수 있는 권리를 가진다. 볼보는 볼보 텔레매틱스 시스템의 가용성 중단을 최소화하기 위해 모든 노력을 기울여야 한다.

2-2. 볼보 텔레매틱스 시스템의 사용은 다음과 같은 사유로 제한될 수 있다.

- 1) 네트워크와 위성의 상태
- 2) 국지적 장애 (예:교량, 건물 등), 대기 또는 지형적 여건, 기술적 제한 (예:WCDMA 시스템의 내부 결함)
- 3) 볼보 텔레매틱스 시스템의 기술적 부품의 유지보수 작업이나 결함 처리 작업 (이 경우 볼보는 유지보수 작업일정을 서비스 웹 포털에 게시하거나 고객에게 통지할 수 있다)

2-3. 볼보는 서비스와 관련된 정보 전송에 사용되는 모바일 및 무선 네트워크 통신의 안전에 대해 보증하지 않는다.

2-4. 확정 기간에 대한 선불 볼보 텔레매틱스 서비스 계약의 경우 해당 기간 동안 서비스의 사용이 중대하게 제한될 경우 볼보는 고객에게 잔여기간 동안 축소된 서비스 사용에 비례한 보상을 한다. 다만, 영업기회의 상실 또는 이익의 상실과 관련된 비용, 경비 및 배상은 포함되지 아니하고, 볼보는 볼보 텔레매틱스 시스템과 서비스의 중단으로 인해 고객에게 발생한 결과적 손실에 대해서는 관련 법령에서 허용하는 한도 내에서 책임을 부담하지 않는다.

2-5. 볼보 텔레매틱스 시스템이 고객에게 제공한 특정 데이터에 대한 접근은 기술적 가용성에 따른다. 온라인 접근은 일반적으로 서비스 웹 포털에서 특정 서비스에 대해 정해진 특정 기간 동안으로 제한되고, 그 데이터가 하드웨어로부터 전송된 날부터 시작되며, 어떤 경우든 본 계약기간을 초과할 수는 없다. 서비스 접근을 위해 컴퓨터 장비와 온라인 접근 등 필요한 기술적 장치를 갖추는 것은 고객의 단독 책임이다.

3. 볼보 텔레매틱스 시스템의 사용

3-1. 고객은 본 계약에 따라 볼보 텔레매틱스 시스템을 사용할 수 있는 권리를 가진다. 다만, 고객의 권리는 고객이 본 계약상의 일체의 조건을 준수할 것이 전제되고, 볼보 텔레매틱스 시스템의 각각의 기술적 개발 단계 및 기술적 가용성에 따른다.

3-2. 본 계약 체결 후 볼보는 고객의 볼보 텔레매틱스 서비스 웹 포털에 대한 접근, 고객의 볼보 트럭 볼보 텔레매틱스 서비스 웹 포털에 대한 등록/수락 및 고객이 가입한 서비스의 이용 개시를 위하여 고객에게 로그인 정보를 제공하여야 한다. 고객은 접속 및 로그인 자격증명을 안전하게 보관하여 항상 볼보 텔레매틱스 시스템의 안전을 보호해야 한다.

3-3. 고객은 각 볼보 트럭과 관련된 사용자 가이드라인 및 매뉴얼을 준수해야 한다.

3-4. 고객은 서비스에 필요한 볼보 텔레매틱스 하드웨어를 갖추고 등록을 완료한 볼보 트럭에 대해서만 볼보 텔레매틱스 웹 포털을 이용할 수 있다.

3-5. 볼보 텔레매틱스 시스템은 저작권에 의해 보호된다. 볼보는 본 계약에 따라 본 계약 조건을 엄격히 준수하는 조건으로 고객에게 볼보 텔레매틱스 시스템의 이용에 관한 라이선스를 준것을 제외하고 볼보 텔레매틱스 시스템에 대한 모든 독점적 권리를 가진다. 고객은 볼보가 볼보 텔레매틱스 시스템에 대한 모든 저작권과 기타 재산권적 권리를 보유함을 확인하고 이에 동의한다. 고객은 모바일 게이트웨이 부품에 부여된 식별번호 등 볼보 텔레매틱스 시스템에 대한 어떤 재산권적 권리도 보유하지 않는다. 고객은 볼보 텔레매틱스 시스템과 관련해 볼보에 무선서비스를 제공하는 하위 계약 업체와 어떤 계약상 관계도 가지지 않는다.

3-6. 고객은 서비스나 볼보 텔레매틱스 시스템을 통해 제공된 정보와 내용을 배포, 재양도, 복제, 발표, 변경, 개선, 역설계 기타 수정할 수 없다. 고객은 볼보 텔레매틱스 시스템을 사용할 수 있는 추가적인 권리를 제삼자에게 이전, 매각, 재판매, 협상, 전달, 양도, 담보제공, 임대, 부여할 수 없다.

3-7. 볼보는 주로 무단복제를 방지하고 볼보 텔레매틱스 웹 포털과 볼보 텔레매틱스 서비스와 관련된 기타 볼보 제품의 중요한 업데이트 그리고 볼보 텔레매틱스 웹 포털의 사용을 사용자에게 알리기 위한 목적에서 고객이 볼보 텔레매틱스 웹 포털 이용을 위해 사용하는 컴퓨터의 세부사항을 원격으로 기록할 수 있는 권리를 가진다. 볼보는 관련 법령에 따라 입수한 데이터를 보관한다.

3-8. 볼보는 본 계약에 기초하거나 본 계약의 내용에 따라 처리한 데이터를 포함한 데이터를 공개하라는 공공기관의 요구에 따라 합법적 의무가 있는 경우 항상 그 요구에 따라 데이터를 공개할 수 있다.

3-9. 고객은 볼보 텔레매틱스 서비스 및 /또는 각 볼보 트럭과 관련해 볼보 인력이 수행한 데이터의 기록과 관련된 등록, 등록취소, 기타 프로세스에 대한 책임을 진다. 고객은 특히 다음 사항에 대해 단독으로 책임을 진다.

- 데이터의 입수, 처리, 사용하는데 필요한 조치를 취하는 것
- 등록된 볼보 트럭 소유권의 매각이나 변경에 관해 볼보에 대해 통지하는 것
- 고객이 등록된 볼보 트럭을 더 이상 소유하지 않거나 보유하고 있지 않다면 정해진 절차에 따라 등록된 볼보의 등록을 취소하는 것
- 서비스의 접근 및 이용과 관련된 고객의 암호와 접근 정보는 허가 받은 사용자로 제한하는 것
- 볼보 및 고객은 서비스 이용에 관한 지시를 충분히 알고 준수하며, 볼보 및 고객은 법을 위반하거나 불법 또는 남용 목적으로 볼보 텔레매틱스 시스템을 사용하지 않는다.

3-10. 고객은 볼보가 각 볼보 트럭의 운전자, 동승자로부터 데이터 수집(개인정보, 위치정보 포함)에 대한 동의를 받아야 하는 경우, 그들로부터 필요한 동의를 받을 책임을 부담한다. 만일 고객이 그러한 동의를 획득하지 못 할 경우, 고객은 그로 인한 모든 청구, 손실, 채무, 손해, 수수료, 경비, 비용 (합리적인 변호사 비용 포함)으로부터 볼보 및 그 현재와 미래의 계열사, 피고용인, 에이전트, 승계자, 양수인을 면책하여야 한다.

볼보는, 고객이 볼보 트럭의 합법적인 소유자로서 운행하지 않거나 또는 법이나 본 계약조건을 준수하지 않고 운행하는 것으로 합리적으로 판단되는 경우 서비스를 유보하거나 등록된 볼보 트럭의 위치추적을 위해 볼보 텔레매틱스 시스템을 사용할 수 있다.

4. 서비스 특별조건

볼보는 본 계약에서 제공하는 개별 서비스에 대해 특별조건을 부가할 수 있다. 고객이 해당 서비스를 신청할 때는 동조건 (동 특별조건에 기재된 절차에 따라 볼보가 수시로 변경하는 사항 포함)에 따르기로 동의하며 동조건은 본 계약의 필수적인 일부가 된다. 특별조건과 본 계약이 상충할 때는 특정 서비스와 관련해서는 특별조건이 우선한다. 서비스에는 볼보가 제삼자로부터 라이선스를 받은 데이터나 서비스가 포함될 수 있다. 고객은 제삼자가 볼보로 하여금 고객에게 부여하도록 요구한 모든 요건 및 제한을 준수해야 한다.

5. 가격과 지불

- 5-1. 신차 구매 후, 최초 가입 시 1년간 무료로 서비스가 제공되며, 고객은 무료기간 종료 후 재계약 조건에 따라 유료 서비스로 이용할 수 있다. (계약 후 고객의 서비스 체험 기회 제공을 위해 계약 체결 후 가입 해당 월 말일까지 무상으로 서비스가 제공되며 다음달부터 서비스기간이 개시됩니다. 다만, 계약 후 서비스 제공까지는 계약일자로 부터 1~5일이 소요될 수 있으나 이 점은 양해 부탁드립니다.)
- 5-2. 고객은 서비스 가입대금을 다음과 같이 지불한다.
 - (i) 본건 서비스에 대한 대가는 본건 고객의 선택에 따라 일시불 납부방식 또는 할부방식 중에서 정할 수 있다.
 - (ii) 본건 고객이 일시불 납부를 선택한 경우 본건 고객은 계약기간 전체에 해당하는 서비스 대금(본 계약에 명시) 전액을 본 계약 체결 즉시 현금, 신용카드 결제 또는 계좌이체를 통하여 확보트럭에 지급한다.
 - (iii) 월간 서비스 별 이용료는 해당 서비스에 명시된 요금을 지불한다
 - (iv) 계약서의 금액은 서비스 사용료만을 포함한 가격으로 부가세 (10%)는 제외되어 있으므로 해당 금액이 추가되어 청구된다.
- 5-3. 불보는 불보를 대리하여 지불을 청구 및 수령할 제삼자를 지정할 수 있다.
- 5-4. 모든 서비스에는 달리 합의하지 않는 한 불보의 데이터 송수신을 위한 관련 통신가입이 포함되며, 가입비용은 월간 서비스 이용료에 포함된다.
- 5-5. 불보는 명시한 월간 서비스별 이용료를 업데이트하고 적용일자 7일 전부터 불보 텔레매틱스 서비스 웹 포털에 게시하며, 변경내용이 고객에게 불리한 경우에는 최소 30일 전에 고객에게 개별 통지한다. 단, 본 계약서의 계약 기간 중에 서비스 가격이 변경될 경우, 해당 계약기간이 종료된 이후 위와 같이 변경된 서비스 가격을 적용할 수 있으며, 또한 계약 개시일 시점에서 가격이 변경될 경우에는 변경된 가격을 적용하여 판매가로 정한다.

6. 책임의 제한

본 조항의 다음 조항들은 본 계약의 범위와 서비스 가격에 대한 것이다.

- 6-1. 고객은 불보 텔레매틱스 웹 포털 (모든 불보 텔레매틱스 서비스 분석, 기록, 기능, 소프트웨어 등을 있는 그대로, 이용 가능한 대로, 모든 결함이 있는 그대로 수락한다. 불보는 불보 텔레매틱스 웹 포털과 불보 텔레매틱스 시스템의 어떠한 점에 대해서도 고객에게 진술 및 보증을 하지 않는다.
- 6-2. 매 분기에 발생한 클레임에 대하여 본 계약에 따른 불보의 최대 책임 한계는 (계약, 불법 행위, 태만, 법정, 배상에 따른 여부와 상관없이) 관련 법령에서 허용하는 한도 내에서 본 계약에 따라 클레임이 발생한 분기에 지불된 금액의 100%를 초과할 수 없다.
- 6-3. 불보는 모든 이익상실, 영업상실, 데이터 재건이나 복구로 낭비된 관리시간이나 비용 또는 결과적, 간접적 손실에 대해서는 그 손실이 직접적인지 간접적인지 또는 불보가 그 가능성을 알았는지에 관계없이 계약책임, 불법행위, 과실책임, 법적책임 등에 관계 없이 관련 법령에서 허용하는 한도 내에서 어떠한 책임을 지지 않는다.
- 6-4. 불보는 고객에게 유리할 수 있는 모든 명시적 (불보 텔레매틱스 서비스계약에 기재된 것은 제외), 묵시적, 법정, 관행적, 기타의 조건, 보증, 조항을 법에서 허용되는 최대한으로 배제한다.
- 6-5. 불보는 특정목적에 대한 적합성이나 상업성에 대한 보증 등 불보 텔레매틱스 시스템 및 불보 텔레매틱스 웹 포털과 관련한 모든 명시적, 묵시적 보증을 부인한다. 불보는 불보 텔레매틱스 시스템 및/또는 불보 텔레매틱스 웹 포털의 사용으로부터 직/간접적으로 기인한 우발적, 결과적, 특별 손해, 이익상실, 영업상실, 데이터 재건이나 복구로 낭비된 관리시간이나 비용 등의 모든 손해, 부상, 채무에 대해 책임을 지지 않는다.
- 6-6. 고객은 불보에게 불보 텔레매틱스 서비스 계약기간 동안 항상 불보 텔레매틱스 시스템 및 불보 텔레매틱스 웹 포털을 모든 관련법규를 준수해 사용하는데 필요한 모든 승낙, 허가, 라이선스, 승인을 보유할 것을 보증한다. 고객은 불보 텔레매틱스 서비스와 관련된 개인정보는 개인정보 보호법 및 기타개인정보 보호 관계법령을 준수하여 처리할 책임을 약속하고 책임을 진다. 여기에는 일반적으로 등록된 불보 트럭의 운전자와 기타의 자에 대한 정보가 포함된다.
- 6-7. 불보는 서비스 제공이 의존하는 공공통신 시스템의 고장이나 중단에 기인한 일체 종류의 손실이나 피해에 대해 책임을 지지 않는다.

7. 보증부인

법정 또는 제조자의 하자 보증 청구권은 고객이 별도로 구입한 불보 텔레매틱스 하드웨어에 한정된다. 이러한 하자 보증 청구권은 서비스 및 /또는 불보 텔레매틱스 시스템의 작동성을 담보하지 않는다. 불보는 웹 포털과 서비스의 일부로 고객에게 제공되는 정보를 포함하여 불보 텔레매틱스 하드웨어 및 /또는 서비스 그리고 서비스의 성능과 관련하여 상업성이나 특정목적에 대한 적합성에 관한 명시적, 묵시적 보증을 하지 않는다. 불보는 그와 같은 모든 보증을 분명히 부인한다.

8. WCDMA 유닛의 작동정지

불보는 고객이 요청하면 고객이 비용을 부담하는 조건으로 WCDMA 유닛의 작동을 지체없이 정지시킨다. 고객의 요청에 따른 작동정지는 불보가 지정한 작업장에서 실시해야 한다. WCDMA 유닛의 작동정지는 I-see 시스템 등 다른 시스템의 고장을 초래할 수 있다. WCDMA 유닛의 작동이 정지되면 데이터 복구가 불가능해진다. 재작동은 고객의 비용으로 불보의 지정 작업장에서 실시할 수 있다.

9. 불보 트럭의 제삼자에 대한양도

고객이 불보 트럭을 양도하거나 제삼자가 임의로 사용하게 할 경우 불보에 즉시 통지해야 한다. 고객은 양도하기 전에 서비스를 (선택서비스포함) 이용할 제삼자가 불보 텔레매틱스 서비스 계약을 체결하고 불보에 서비스 등록을 하도록 조치해야 한다.

10. 기간 및 해지

- 10-1. 본 계약은 계약서에 명시된 계약기간을 따른다. 본 계약은 불보나 고객이 계약기간 만료 전 최소 30일 이전에 상대방에 대한 통지로서 갱신을 거절할 수 있다. 불보는 서비스 해지관련 통지를 불보 공식 홈페이지에 기재된 지시에 따라 진행하거나 콜센터 또는 전국 사업소를 통해 고객에게 서면 해지 통지를 보낼 수 있다. 서비스의 이용을 위해 고객의 개인정보 수집이 필수적으로 필요하므로 고객이 개인 정보수집, 이용, 제공에 대한 기존 승낙을 철회하는 경우 본 계약을 즉시 해지된다.
- 10-2. 고객은 특정 웹 포털에서 고객과 불보 트럭의 등록을 취소함으로써 언제든지 특정 서비스를 해지할 수 있고 해지는 등록을 취소한 달의 말일에 효력을 발휘한다. 특정 서비스의 해지는 본 계약의 지속에 영향을 미치지 않는다.
- 10-3. 각 당사자는 상대방이 본 계약을 중대하게 위반하거나 지급불능, 파산, 기타 비슷한 효과를 가지고 있는 채권자와의 합의, 조치나 상황에 처한 경우 서면 통지로 본 계약을 해지할 수 있고 그 효과는 즉시 발생한다. 각 당사자는 불가항력으로 인해 서비스의 일부나 전부가 중단 또는 해지된 경우 서면 통지로 본 계약을 해지할 수 있고 그 효과는 즉시 발생한다.
- 10-4. 고객이 불보 트럭의 소유권을 제삼자에게 양도하는 경우 불보는 본 계약 및/또는 특정 서비스를 양도 일자로 해지할 수 있는 권리를 가진다.
- 10-5. 본 계약이 만료 또는 해지되면 불보는 만료나 해지 당일 효과로 하드웨어의 송수신 작동성을 중단시킬 권리를 가진다.
- 10-6. 본 계약이 어떤 이유에서든 해지되더라도 해지 이전에 발생한 고객이나 불보의 권리, 의무, 책임에는 영향을 미치지 않는다. 명시적으로든 묵시적으로든 해지 후에도 효력을 가지는 조건들은 해지에도 불구하고 계속 효력을 가진다.
- 10-7. 본 계약이 해지되면 본 계약에 따른 모든 가입이 자동으로 해지되고 고객이 실제 지불한 금액에서 사용한 기간만큼 명시된 매월 서비스 이용료를 차감 후 잔액의 20% 공제 후 환불한다. 다만, 서비스는 고객이 해지 의사표시를 한 당일 말일까지 제공된다. 불보의 귀책사유로 해지되는 경우에는 20%를 공제하지 아니한다. 예) 매월 서비스 이용료 17,500원, 계약기간 12개월 중 6개월 사용 후 환불 시, 17,500 x 6 x 80% = 84,000원 환불
- 10-8. 할인 프로모션 기간 중 계약한 경우 본 계약이 해지되면, 고객이 실제 지불한 금액에서 사용한 기간만큼 명시된 매월 서비스 이용료를 차감 후 잔액의 20% 공제 후 환불한다. 다만, 불보의 귀책사유로 해지되는 경우에는 20%를 공제하지 아니한다. 예) 매월 서비스 이용료 17,500원, 계약기간 12개월, 12개월에 해당하는 소비자가 21만원, 할인된 계약금액 15만원일 경우, 6개월 사용 후 중도 환불 시, (150,000 - (17,500 x 6)) x 80% = 36,000원 환불

11. 불가항력

불보는 제삼자 서비스 제공자 (WCDMA 데이터 사업자, 서비스나 상품을 제공하는 기타 제삼자 등), 장비 고장이나 부족, 천재지변, 전쟁, 노동파업, 분쟁, 시위, 화재, 폭발, 테러 행위, 국가비상사태 등과 같이 불보의 합리적인 통제와 예상을 벗어난 작위, 부작위 또는 사건("불가항력")으로 야기된 본 계약이나 서비스와 관련한 의무 불이행 또는 이행 지체에 대해서는 고객에게 책임을 지지 않고, 이는 본계약 위반으로 간주되지도 않으며, 불보는 가능한 범위내에서 동의를 이행하기 위해 시간을 합리적으로 연장할 권리를 가진다. 불보는 불가 항력하에서는 자신의 재량으로 서비스의 전부나 일부를 중단 또는 해지할 수 있다.

12. 기타조항

- 12-1. 본 계약조건의 최신버전은 불보 공식 홈페이지에서 구할 수 있다.
- 12-2. 불보는 본 계약을 언제든지 다른 불보그룹회사에 양도할 권리를 가진다. 고객은 중 계약 인수를 승낙하고 추가적인 청구없이 본 계약으로부터 불보를 해방한다.
- 12-3. 불보가 불보 텔레매틱스 웹 포털에서 본 계약이나 서비스 조건에 따른 권리 또는 불보의 저작권이나 기타 지적재산권을 행사하지 않더라도 본 계약을 변경하거나 그에 따른 또는 대한민국의 법조항에 따른 불보의 권리를 포기한 것으로 간주되지 않는다.
- 12-4. 본 계약의 조건이나 일부가 법원, 법정, 행정기관, 유권당국에 의해 불법, 무효, 집행 불가로 판명되면, 본 계약의 다른 조항이나 부분은 최대한 변경됨이 없이 필요한 범위내에서 해당 조항만 본 계약에서 제외되어 무효가 되고 본 계약의 다른 조항들은 영향을 받지않고 여전히 유효하다.
- 12-5. 본 계약이 수정될 경우, 불보가 (i) 수정된 계약조건을 불보 텔레매틱스 웹포털에 게시하거나, (ii) 위에 기재된 고객의 연락처로 우편, 팩스 또는 전자우편을 통해 변경된 계약 내용을 고객에게 통지한 날(변경된 계약조건이 고객에게 불리한 경우에 한함)로부터 3개월간 본 계약에 따라 제공되는 서비스를 계속 이용할 경우, 고객은 수정된 계약조건을 수락한 것으로 간주한다.
- 12-6. 본 계약은 고객에게 개인적인 것으로서 불보의 사전 서면 승낙 없이는 고객은 본 계약 또는 서비스 특별조건에 따른 권리나 의무의 전부나 일부를 양도, 위임, 라이선스, 신탁, 하청할 수 없다.
- 12-7. 본 계약 그리고 서비스 특별조건에는 불보와 고객이 서비스와 관련해 합의한 모든 조건이 들어있고 동서비스와 관련해 쌍방간의 이전 서면이나 구두합의, 표시, 이해를 대신한다.
- 12-8. 본 계약 그리고 서비스 특별조건은 양당사자의 전체계약을 구성한다. 본 계약의 면제나 변경은 양당사자가 서면으로 작성하고 서명해야만 효력을 가진다. 본 계약의 일부가 법원, 법정, 행정기관, 유권당국에 의해 불법, 무효, 집행불가로 판명되면 본 계약의 나머지 부분은 양당사자의 의사를 합리적으로 반영하는 쪽으로 해석한다.
- 12-9. 본 계약이나 불보 텔레매틱스 서비스 계약조건, 형성, 존재, 구성, 이행, 유효성, 모든 측면에는 다른 법이 의무적으로 적용되지 않는한 한국법이 적용된다.
- 12-10. 이 계약과 관련된 소송은 서울중앙지방법원을 관할법원으로 하기로 한다.



볼보 텔레매틱스 서비스 계약서

[고객용]

No. 20-

* 아래 계약 및 붙임. 위치정보 이용약관을 이해하시고 뒷면에 서명하여야 합니다.

버전:2001

차량계약번호		고객성명	(이하 "고객")	서비스항목	<input type="checkbox"/> 연비매니저 <input type="checkbox"/> 위치매니저
텔레매틱스계약번호		전화번호		계약일자	
볼보트럭코리아(주) 경기도 화성시 동탄기흥로 64-106 대표이사 박 강 석 TEL (031) 379-4800		이메일		종료일자	서비스기간이 만료된 당월의 말일
		계약구분	<input type="checkbox"/> 1년 (서비스기간 개시일로부터)	<input type="checkbox"/> 2년 (서비스기간 개시일로부터)	
		차대번호		판매금액(VAT제외)	

볼보트럭코리아(주)(이하 "볼보"), 볼보 텔레매틱스 계약("본계약") 및 붙임. 위치정보사업 및 위치기반서비스 이용약관은 볼보가 고객에게 제공하는 다이나플리트 서비스("서비스")의 사용과 관련된 조건을 정한 것으로, 볼보와 고객은 이하에 기재된 계약조건에 합의한다.

1. 볼보 텔레매틱스 서비스

1-1. 본 계약에서 볼보 텔레매틱스 시스템은 볼보 트럭, 운행사항, 위치, 이동경로, 메시지 통신 등에 관한 정보 및 제삼자 애플리케이션 관련 통합정보를 이용하여 볼보 트럭을 소유하는 고객을 지원하기 위해 개발한 볼보 텔레매틱스 기반 시스템을 의미한다.

볼보 텔레매틱스 시스템은 다음과 같이 구성된다.

- 1) 기술적 센터
- 2) 프로세서
- 3) WCDMA 모바일 게이트웨이
- 4) 볼보 고객이 서비스를 이용하고 특정 데이터에 접근하기 위해 인터넷을 통해 접근할 수 있도록 볼보가 운영하는 소프트웨어 (SaaS) 솔루션 ("볼보 텔레매틱스 웹 포털")
- 5) 차량 기반과 기타 구성품 ("볼보 텔레매틱스 하드웨어")

고객이 별도로 볼보 텔레매틱스 하드웨어를 구입한 경우, 볼보는 볼보 텔레매틱스 시스템이 데이터를 추가로 처리하고 고객이 선택한 서비스 수준에 따라 본 계약에 따른 서비스를 제공할 수 있도록 하고 볼보 텔레매틱스 하드웨어는 특정 데이터를 볼보에서 수집하여 처리, 모니터, 분석하고, 무선 네트워크를 통해 볼보로 전송한다. 볼보는 작업장 또는 딜러를 통해 진단통을 사용하여 특정 데이터를 입수할 수도 있다.

1-2. 서비스는 다음과 같은 내용을 포함한다.

- 1) 연비매니저
 - 연비관련 정보를 수치화하여 보고서 형태로 제공
 - 소모성 부품정보 및 일부 기능에 한하여 차량 원격조정 기능 제공
- 2) 위치매니저
 - 트럭의 위치와 상태에 대한 실시간 보기 등의 서비스 제공
- 3) VAS On Call, Fuel Advice, Uptime Services, My Truck, I-See

1-3. 본 계약은 고객이 볼보 텔레매틱스 웹 포털 또는 다른 절차를 통해 등록한 서비스에 적용되고, 볼보 텔레매틱스 웹 포털 등에 추가적인 조건이 부가되어 있는 경우 고객은 그 조건에 따라야 한다. 서비스는 본 계약에서 규정한 절차에 따라 등록되거나 특정 서비스에 대해 볼보가 지정한 등록 절차에 따라 등록된 경우 및 무상서비스의 경우 관련차량 내역에 포함된 등록 절차에 따라 등록된 경우에만 제공된다.

1-4. 볼보는 볼보 텔레매틱스 시스템의 지속적인 개선 과정의 일환으로 안전, 법률 또는 규제에서 요구하는 바를 준수할 목적으로 서비스나 그 일부를 수정, 업그레이드, 교체, 대체하는 경우에 그 변경내용을 7일 전에 공지하며, 변경내용이 고객에게 불리한 경우에는 최소 30일 전에 고객에게 개별 통지한다

1-5. 볼보 및 제삼자 서비스 제공자 (특히 동 목적을 위해 볼보가 지정한 딜러와 작업장)에 의한 볼보 트럭에 대한 서비스, 수리, 유지 보수 결과와 성능 결과 등에 관한 고객 정보는 볼보 텔레매틱스 시스템의 필수적인 일부이다.

2. 볼보 텔레매틱스 시스템의 가용성

2-1. 고객은 볼보 텔레매틱스 시스템이 기술적으로 가용한 한도 내에서 볼보 텔레매틱스 시스템을 사용할 수 있는 권리를 가진다. 볼보는 볼보 텔레매틱스 시스템의 가용성 중단을 최소화하기 위해 모든 노력을 기울여야 한다.

2-2. 볼보 텔레매틱스 시스템의 사용은 다음과 같은 사유로 제한될 수 있다.

- 1) 네트워크와 위성의 상태
- 2) 국지적 장애 (예:교량, 건물 등), 대기 또는 지형적 여건, 기술적 제한 (예:WCDMA 시스템의 내부 결함)
- 3) 볼보 텔레매틱스 시스템의 기술적 부품의 유지보수 작업이나 결함 처리 작업 (이 경우 볼보는 유지보수 작업일정을 서비스 웹 포털에 게시하거나 고객에게 통지할 수 있다)

2-3. 볼보는 서비스와 관련된 정보 전송에 사용되는 모바일 및 무선 네트워크 통신의 안전에 대해 보증하지 않는다.

2-4. 확정 기간에 대한 선불 볼보 텔레매틱스 서비스 계약의 경우 해당 기간 동안 서비스의 사용이 중대하게 제한될 경우 볼보는 고객에게 잔여기간 동안 축소된 서비스 사용에 비례한 보상을 한다. 다만, 영업기회의 상실 또는 이익의 상실과 관련된 비용, 경비 및 배상은 포함되지 아니하고, 볼보는 볼보 텔레매틱스 시스템과 서비스의 중단으로 인해 고객에게 발생한 결과적 손실에 대해서는 관련 법령에서 허용하는 한도 내에서 책임을 부담하지 않는다.

2-5. 볼보 텔레매틱스 시스템이 고객에게 제공한 특정 데이터에 대한 접근은 기술적 가용성에 따른다. 온라인 접근은 일반적으로 서비스 웹 포털에서 특정 서비스에 대해 정해진 특정 기간 동안으로 제한되고, 그 데이터가 하드웨어로부터 전송된 날부터 시작되며, 어떤 경우든 본 계약기간을 초과할 수는 없다. 서비스 접근을 위해 컴퓨터 장비와 온라인 접근 등 필요한 기술적 장치를 갖추는 것은 고객의 단독 책임이다.

3. 볼보 텔레매틱스 시스템의 사용

3-1. 고객은 본 계약에 따라 볼보 텔레매틱스 시스템을 사용할 수 있는 권리를 가진다. 다만, 고객의 권리는 고객이 본 계약상의 일체의 조건을 준수할 것이 전제되고, 볼보 텔레매틱스 시스템의 각각의 기술적 개발 단계 및 기술적 가용성에 따른다.

3-2. 본 계약 체결 후 볼보는 고객의 볼보 텔레매틱스 서비스 웹 포털에 대한 접근, 고객의 볼보 트럭 볼보 텔레매틱스 서비스 웹 포털에 대한 등록/수락 및 고객이 가입한 서비스의 이용 개시를 위하여 고객에게 로그인 정보를 제공하여야 한다. 고객은 접속 및 로그인 자격증명을 안전하게 보관하여 항상 볼보 텔레매틱스 시스템의 안전을 보호해야 한다.

3-3. 고객은 각 볼보 트럭과 관련된 사용자 가이드라인 및 매뉴얼을 준수해야 한다.

3-4. 고객은 서비스에 필요한 볼보 텔레매틱스 하드웨어를 갖추고 등록을 완료한 볼보 트럭에 대해서만 볼보 텔레매틱스 웹 포털을 이용할 수 있다.

3-5. 볼보 텔레매틱스 시스템은 저작권에 의해 보호된다. 볼보는 본 계약에 따라 본 계약 조건을 엄격히 준수하는 조건으로 고객에게 볼보 텔레매틱스 시스템의 이용에 관한 라이선스를 준것을 제외하고 볼보 텔레매틱스 시스템에 대한 모든 독점적 권리를 가진다. 고객은 볼보가 볼보 텔레매틱스 시스템에 대한 모든 저작권과 기타 재산권적 권리를 보유함을 확인하고 이에 동의한다. 고객은 모바일 게이트웨이 부품에 부여된 식별번호 등 볼보 텔레매틱스 시스템에 대한 어떤 재산권적 권리도 보유하지 않는다. 고객은 볼보 텔레매틱스 시스템과 관련해 볼보에 무선서비스를 제공하는 하위 계약 업체와 어떤 계약상 관계도 가지지 않는다.

3-6. 고객은 서비스나 볼보 텔레매틱스 시스템을 통해 제공된 정보와 내용을 배포, 재양도, 복제, 발표, 변경, 개선, 역설계 기타 수정할 수 없다. 고객은 볼보 텔레매틱스 시스템을 사용할 수 있는 추가적인 권리를 제삼자에게 이전, 매각, 재판매, 협상, 전달, 양도, 담보제공, 임대, 부여할 수 없다.

3-7. 볼보는 주로 무단복제를 방지하고 볼보 텔레매틱스 웹 포털과 볼보 텔레매틱스 서비스와 관련된 기타 볼보 제품의 중요한 업데이트 그리고 볼보 텔레매틱스 웹 포털의 사용을 사용자에게 알리기 위한 목적에서 고객이 볼보 텔레매틱스 웹 포털 이용을 위해 사용하는 컴퓨터의 세부사항을 원격으로 기록할 수 있는 권리를 가진다. 볼보는 관련 법령에 따라 입수한 데이터를 보관한다.

3-8. 볼보는 본 계약에 기초하거나 본 계약의 내용에 따라 처리한 데이터를 포함한 데이터를 공개하라는 공공기관의 요구에 따를 합법적 의무가 있는 경우 항상 그 요구에 따라 데이터를 공개할 수 있다.

3-9. 고객은 볼보 텔레매틱스 서비스 및 /또는 각 볼보 트럭과 관련해 볼보 인력이 수행한 데이터의 기록과 관련된 등록, 등록취소, 기타 프로세스에 대한 책임을 진다. 고객은 특히 다음 사항에 대해 단독으로 책임을 진다.

- 데이터의 입수, 처리, 사용하는데 필요한 조치를 취하는 것
- 등록된 볼보 트럭 소유권의 매각이나 변경에 관해 볼보에 대해 통지하는 것
- 고객이 등록된 볼보 트럭을 더 이상 소유하지 않거나 보유하고 있지 않다면 정해진 절차에 따라 등록된 볼보의 등록을 취소하는 것
- 서비스의 접근 및 이용과 관련된 고객의 암호와 접근 정보는 허가 받은 사용자로 제한하는 것
- 볼보 및 고객은 서비스 이용에 관한 지시를 충분히 알고 준수하며, 볼보 및 고객은 법을 위반하거나 불법 또는 남용 목적으로 볼보 텔레매틱스 시스템을 사용하지 않는다.

3-10. 고객은 볼보가 각 볼보 트럭의 운전자, 동승자로부터 데이터 수집(개인정보, 위치정보 포함)에 대한 동의를 받아야 하는 경우, 그들로부터 필요한 동의를 받을 책임을 부담한다. 만일 고객이 그러한 동의를 획득하지 못 할 경우, 고객은 그로 인한 모든 청구, 손실, 채무, 손해, 수수료, 경비, 비용 (합리적인 변호사 비용 포함)으로부터 볼보 및 그 현재와 미래의 계열사, 피고용인, 에이전트, 승계자, 양수인을 면책하여야 한다.

볼보는, 고객이 볼보 트럭의 합법적인 소유자로서 운행하지 않거나 또는 법이나 본 계약조건을 준수하지 않고 운행하는 것으로 합리적으로 판단되는 경우 서비스를 유보하거나 등록된 볼보 트럭의 위치추적을 위해 볼보 텔레매틱스 시스템을 사용할 수 있다.

4. 서비스 특별조건

볼보는 본 계약에서 제공하는 개별 서비스에 대해 특별조건을 부가할 수 있다. 고객이 해당 서비스를 신청할 때는 동조건 (동 특별조건에 기재된 절차에 따라 볼보가 수시로 변경하는 사항 포함)에 따르기로 동의하며 동조건은 본 계약의 필수적인 일부가 된다. 특별조건과 본 계약이 상충할 때는 특정 서비스와 관련해서는 특별조건이 우선한다. 서비스에는 볼보가 제삼자로부터 라이선스를 받은 데이터나 서비스가 포함될 수 있다. 고객은 제삼자가 볼보로 하여금 고객에게 부여하도록 요구한 모든 요건 및 제한을 준수해야 한다.

5. 가격과 지불

- 5-1. 신차 구매 후, 최초 가입 시 1년간 무료로 서비스가 제공되며, 고객은 무료기간 종료 후 재계약 조건에 따라 유료 서비스로 이용할 수 있다. (계약 후 고객의 서비스 체험 기회 제공을 위해 계약 체결 후 가입 해당 월 말일까지 무상으로 서비스가 제공되며 다음달부터 서비스기간이 개시됩니다. 다만, 계약 후 서비스 제공까지는 계약일자로 부터 1~5일이 소요될 수 있으나 이 점은 양해 부탁드립니다.)
- 5-2. 고객은 서비스 가입대금을 다음과 같이 지불한다.
 - (i) 본건 서비스에 대한 대가는 본건 고객의 선택에 따라 일시불 납부방식 또는 할부방식 중에서 정할 수 있다.
 - (ii) 본건 고객이 일시불 납부를 선택한 경우 본건 고객은 계약기간 전체에 해당하는 서비스 대금(본 계약에 명시) 전액을 본 계약 체결 즉시 현금, 신용카드 결제 또는 계좌이체를 통하여 확보트럭에 지급한다.
 - (iii) 월간 서비스 별 이용료는 해당 서비스에 명시된 요금을 지불한다
 - (iv) 계약서의 금액은 서비스 사용료만을 포함한 가격으로 부가세 (10%)는 제외되어 있으므로 해당 금액이 추가되어 청구된다.
- 5-3. 불보는 불보를 대리하여 지불을 청구 및 수령할 제삼자를 지정할 수 있다.
- 5-4. 모든 서비스에는 달리 합의하지 않는 한 불보의 데이터 송수신을 위한 관련 통신가입이 포함되며, 가입비용은 월간 서비스 이용료에 포함된다.
- 5-5. 불보는 명시한 월간 서비스별 이용료를 업데이트하고 적용일자 7일 전부터 불보 텔레매틱스 서비스 웹 포털에 게시하며, 변경내용이 고객에게 불리한 경우에는 최소 30일 전에 고객에게 개별 통지한다. 단, 본 계약서의 계약 기간 중에 서비스 가격이 변경될 경우, 해당 계약기간이 종료된 이후 위와 같이 변경된 서비스 가격을 적용할 수 있으며, 또한 계약 개시일 시점에서 가격이 변경될 경우에는 변경된 가격을 적용하여 판매가로 정한다.

6. 책임의 제한

본 조항의 다음 조항들은 본 계약의 범위와 서비스 가격에 대한 것이다.

- 6-1. 고객은 불보 텔레매틱스 웹 포털 (모든 불보 텔레매틱스 서비스 분석, 기록, 기능, 소프트웨어 등을 있는 그대로, 이용 가능한 대로, 모든 결함이 있는 그대로 수락한다. 불보는 불보 텔레매틱스 웹 포털과 불보 텔레매틱스 시스템의 어떠한 점에 대해서도 고객에게 진술 및 보증을 하지 않는다.
- 6-2. 매 분기에 발생한 클레임에 대하여 본 계약에 따른 불보의 최대 책임 한계는 (계약, 불법 행위, 태만, 법정, 배상에 따른 여부와 상관없이) 관련 법령에서 허용하는 한도 내에서 본 계약에 따라 클레임이 발생한 분기에 지불된 금액의 100%를 초과할 수 없다.
- 6-3. 불보는 모든 이익상실, 영업상실, 데이터 재건이나 복구로 낭비된 관리시간이나 비용 또는 결과적, 간접적 손실에 대해서는 그 손실이 직접적인지 간접적인지 또는 불보가 그 가능성을 알았는지에 관계없이 계약책임, 불법행위, 과실책임, 법적책임 등에 관계 없이 관련 법령에서 허용하는 한도 내에서 어떠한 책임을 지지 않는다.
- 6-4. 불보는 고객에게 유리할 수 있는 모든 명시적 (불보 텔레매틱스 서비스계약에 기재된 것은 제외), 묵시적, 법정, 관행적, 기타의 조건, 보증, 조항을 법에서 허용되는 최대한으로 배제한다.
- 6-5. 불보는 특정목적에 대한 적합성이나 상업성에 대한 보증 등 불보 텔레매틱스 시스템 및 불보 텔레매틱스 웹 포털과 관련한 모든 명시적, 묵시적 보증을 부인한다. 불보는 불보 텔레매틱스 시스템 및/또는 불보 텔레매틱스 웹 포털의 사용으로부터 직/간접적으로 기인한 우발적, 결과적, 특별 손해, 이익상실, 영업상실, 데이터 재건이나 복구로 낭비된 관리시간이나 비용 등의 모든 손해, 부상, 채무에 대해 책임을 지지 않는다.
- 6-6. 고객은 불보에게 불보 텔레매틱스 서비스 계약기간 동안 항상 불보 텔레매틱스 시스템 및 불보 텔레매틱스 웹 포털을 모든 관련법규를 준수해 사용하는데 필요한 모든 승낙, 허가, 라이선스, 승인을 보유할 것을 보증한다. 고객은 불보 텔레매틱스 서비스와 관련된 개인정보는 개인정보 보호법 및 기타개인정보 보호 관계법령을 준수하여 처리할 책임을 약속하고 책임을 진다. 여기에는 일반적으로 등록된 불보 트럭의 운전자와 기타의 자에 대한 정보가 포함된다.
- 6-7. 불보는 서비스 제공이 의존하는 공공통신 시스템의 고장이나 중단에 기인한 일체 종류의 손실이나 피해에 대해 책임을 지지 않는다.

7. 보증부인

법정 또는 제조자의 하자 보증 청구권은 고객이 별도로 구입한 불보 텔레매틱스 하드웨어에 한정된다. 이러한 하자 보증 청구권은 서비스 및 /또는 불보 텔레매틱스 시스템의 작동성을 담보하지 않는다. 불보는 웹 포털과 서비스의 일부로 고객에게 제공되는 정보를 포함하여 불보 텔레매틱스 하드웨어 및 /또는 서비스 그리고 서비스의 성능과 관련하여 상업성이나 특정목적에 대한 적합성에 관한 명시적, 묵시적 보증을 하지 않는다. 불보는 그와 같은 모든 보증을 분명히 부인한다.

8. WCDMA 유닛의 작동정지

불보는 고객이 요청하면 고객이 비용을 부담하는 조건으로 WCDMA 유닛의 작동을 지체없이 정지시킨다. 고객의 요청에 따른 작동정지는 불보가 지정한 작업장에서 실시해야 한다. WCDMA 유닛의 작동정지는 I-see 시스템 등 다른 시스템의 고장을 초래할 수 있다. WCDMA 유닛의 작동이 정지되면 데이터 복구가 불가능해진다. 재작동은 고객의 비용으로 불보의 지정 작업장에서 실시할 수 있다.

9. 불보 트럭의 제삼자에 대한양도

고객이 불보 트럭을 양도하거나 제삼자가 임의로 사용하게 할 경우 불보에 즉시 통지해야 한다. 고객은 양도하기 전에 서비스를 (선택서비스포함) 이용할 제삼자가 불보 텔레매틱스 서비스 계약을 체결하고 불보에 서비스 등록을 하도록 조치해야 한다.

10. 기간 및 해지

- 10-1. 본 계약은 계약서에 명시된 계약기간을 따른다. 본 계약은 불보나 고객이 계약기간 만료 전 최소 30일 이전에 상대방에 대한 통지로서 갱신을 거절할 수 있다. 불보는 서비스 해지관련 통지를 불보 공식 홈페이지에 기재된 지시에 따라 진행하거나 콜센터 또는 전국 사업소를 통해 고객에게 서면 해지 통지를 보낼 수 있다. 서비스의 이용을 위해 고객의 개인정보 수집이 필수적으로 필요하므로 고객이 개인 정보수집, 이용, 제공에 대한 기존 승낙을 철회하는 경우 본 계약을 즉시 해지된다.
- 10-2. 고객은 특정 웹 포털에서 고객과 불보 트럭의 등록을 취소함으로써 언제든지 특정 서비스를 해지할 수 있고 해지는 등록을 취소한 달의 말일에 효력을 발휘한다. 특정 서비스의 해지는 본 계약의 지속에 영향을 미치지 않는다.
- 10-3. 각 당사자는 상대방이 본 계약을 중대하게 위반하거나 지급불능, 파산, 기타 비슷한 효과를 가지고 있는 채권자와의 합의, 조치나 상황에 처한 경우 서면 통지로 본 계약을 해지할 수 있고 그 효과는 즉시 발생한다. 각 당사자는 불가항력으로 인해 서비스의 일부나 전부가 중단 또는 해지된 경우 서면 통지로 본 계약을 해지할 수 있고 그 효과는 즉시 발생한다.
- 10-4. 고객이 불보 트럭의 소유권을 제삼자에게 양도하는 경우 불보는 본 계약 및/또는 특정 서비스를 양도 일자로 해지할 수 있는 권리를 가진다.
- 10-5. 본 계약이 만료 또는 해지되면 불보는 만료나 해지 당일 효과로 하드웨어의 송수신 작동성을 중단시킬 권리를 가진다.
- 10-6. 본 계약이 어떤 이유에서든 해지되더라도 해지 이전에 발생한 고객이나 불보의 권리, 의무, 책임에는 영향을 미치지 않는다. 명시적으로든 묵시적으로든 해지 후에도 효력을 가지는 조건들은 해지에도 불구하고 계속 효력을 가진다.
- 10-7. 본 계약이 해지되면 본 계약에 따른 모든 가입이 자동으로 해지되고 고객이 실제 지불한 금액에서 사용한 기간만큼 명시된 매월 서비스 이용료를 차감 후 잔액의 20% 공제 후 환불한다. 다만, 서비스는 고객이 해지 의사표시를 한 당일 말일까지 제공된다. 불보의 귀책사유로 해지되는 경우에는 20%를 공제하지 아니한다. 예) 매월 서비스 이용료 17,500원, 계약기간 12개월 중 6개월 사용 후 환불 시, $17,500 \times 6 \times 80\% = 84,000$ 원 환불
- 10-8. 할인 프로모션 기간 중 계약한 경우 본 계약이 해지되면, 고객이 실제 지불한 금액에서 사용한 기간만큼 명시된 매월 서비스 이용료를 차감 후 잔액의 20% 공제 후 환불한다. 다만, 불보의 귀책사유로 해지되는 경우에는 20%를 공제하지 아니한다. 예) 매월 서비스 이용료 17,500원, 계약기간 12개월, 12개월에 해당하는 소비자가 21만원, 할인된 계약금액 15만원일 경우, 6개월 사용 후 중도 환불 시, $(150,000 - (17,500 \times 6)) \times 80\% = 36,000$ 원 환불

11. 불가항력

불보는 제삼자 서비스 제공자 (WCDMA 데이터 사업자, 서비스나 상품을 제공하는 기타 제삼자 등), 장비 고장이나 부족, 천재지변, 전쟁, 노동파업, 분쟁, 시위, 화재, 폭발, 테러 행위, 국가비상사태 등과 같이 불보의 합리적인 통제와 예상을 벗어난 작위, 부작위 또는 사건("불가항력")으로 야기된 본 계약이나 서비스와 관련한 의무 불이행 또는 이행 지체에 대해서는 고객에게 책임을 지지 않고, 이는 본계약 위반으로 간주되지도 않으며, 불보는 가능한 범위내에서 동의를 이행하기 위해 시간을 합리적으로 연장할 권리를 가진다. 불보는 불가 항력하에서는 자신의 재량으로 서비스의 전부나 일부를 중단 또는 해지할 수 있다.

12. 기타조항

- 12-1. 본 계약조건의 최신버전은 불보 공식 홈페이지에서 구할 수 있다.
- 12-2. 불보는 본 계약을 언제든지 다른 불보그룹회사에 양도할 권리를 가진다. 고객은 중 계약 인수를 승낙하고 추가적인 청구없이 본 계약으로부터 불보를 해방한다.
- 12-3. 불보가 불보 텔레매틱스 웹 포털에서 본 계약이나 서비스 조건에 따른 권리 또는 불보의 저작권이나 기타 지적재산권을 행사하지 않더라도 본 계약을 변경하거나 그에 따른 또는 대한민국의 법조항에 따른 불보의 권리를 포기한 것으로 간주되지 않는다.
- 12-4. 본 계약의 조건이나 일부가 법원, 법정, 행정기관, 유권당국에 의해 불법, 무효, 집행 불가로 판명되면, 본 계약의 다른 조항이나 부분은 최대한 변경됨이 없이 필요한 범위내에서 해당 조항만 본 계약에서 제외되어 무효가 되고 본 계약의 다른 조항들은 영향을 받지않고 여전히 유효하다.
- 12-5. 본 계약이 수정될 경우, 불보가 (i) 수정된 계약조건을 불보 텔레매틱스 웹포털에 게시하거나, (ii) 위에 기재된 고객의 연락처로 우편, 팩스 또는 전자우편을 통해 변경된 계약 내용을 고객에게 통지한 날(변경된 계약조건이 고객에게 불리한 경우에 한함)로부터 3개월간 본 계약에 따라 제공되는 서비스를 계속 이용할 경우, 고객은 수정된 계약조건을 수락한 것으로 간주한다.
- 12-6. 본 계약은 고객에게 개인적인 것으로서 불보의 사전 서면 승낙 없이는 고객은 본 계약 또는 서비스 특별조건에 따른 권리나 의무의 전부나 일부를 양도, 위임, 라이선스, 신탁, 하청할 수 없다.
- 12-7. 본 계약 그리고 서비스 특별조건에는 불보와 고객이 서비스와 관련해 합의한 모든 조건이 들어있고 동서비스와 관련해 쌍방간의 이전 서면이나 구두합의, 표시, 이해를 대신한다.
- 12-8. 본 계약 그리고 서비스 특별조건은 양당사자의 전체계약을 구성한다. 본 계약의 면제나 변경은 양당사자가 서면으로 작성하고 서명해야만 효력을 가진다. 본 계약의 일부가 법원, 법정, 행정기관, 유권당국에 의해 불법, 무효, 집행불가로 판명되면 본 계약의 나머지 부분은 양당사자의 의사를 합리적으로 반영하는 쪽으로 해석한다.
- 12-9. 본 계약이나 불보 텔레매틱스 서비스 계약조건, 형성, 존재, 구성, 이행, 유효성, 모든 측면에는 다른 법이 의무적으로 적용되지 않는한 한국법이 적용된다.
- 12-10. 이 계약과 관련된 소송은 서울중앙지방법원을 관할법원으로 하기로 한다.

위치정보사업 및 위치기반서비스 이용약관

[회사용]

제1조 (목적)

본 약관은 볼보트럭코리아주식회사 (이하 "볼보트럭"이라고 합니다)가 고객 (텔레매틱스 서비스 계약을 체결한 자를 말합니다. 이하 같습니다)의 위치정보를 수집하고, 고객이 볼보트럭이 제공하는 위치기반 서비스 (이하 "서비스"라합니다)를 이용함에 있어 볼보트럭과 고객의 권리 및 의무, 기타 제반사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조 (관계법령의 적용)

본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 관계법령에 따릅니다.

제3조 (서비스의 내용)

볼보트럭이 제공하는 서비스는 아래와 같습니다.

서비스 명	서비스 내용
DynaFleet	위치매너저 서비스 등 트럭의 위치정보를 제공하고, 경로 추적 기능을 제공하는 서비스 등

제4조 (서비스 이용 요금 및 지불방법)

볼보트럭이 제공하는 서비스에 대한 이용요금은 별도 가격표와 같고 이용요금의 지불 방법은 텔레매틱스 서비스 계약에서 정한 바에 따릅니다.

제5조 (서비스 이용의 제한 및 중지)

- 볼보트럭은 아래 각호의 1에 해당하는 사유가 발생한 경우에는 고객의 서비스 이용을 제한하거나 중지시킬 수 있습니다.
 - 고객이 볼보트럭 서비스의 운영을 고의 또는 중과실로 방해하는 경우
 - 서비스용 설비점검, 보수 또는 공사로 인하여 부득이한 경우
 - 전기통신사업법에 규정된 기간통신 사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우
 - 국가비상사태, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 때
 - 기타 중대한 사유로 인하여 볼보트럭이 서비스 제공을 지속하는 것이 부적당하다고 인정하는 경우
- 볼보트럭은 전항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 제한하거나 중지한 때에는 그 사유 및 제한 기간 등을 고객에게 알립니다.

제6조 (위치정보의 수집에 관한 동의 및 수집방법)

- 볼보트럭은 서비스를 제공하기 위하여 트럭의 위치정보를 수집하며, 고객은 본 약관에 동의함으로써 이에 동의한 것으로 봅니다.
- 볼보트럭은 트럭에 장착된 텔레매틱스 단말기에서 GPS 위성신호를 이용하여 확인된 위치정보를 이동통신망을 통해 전송받는 방법으로 수집하며, 수집 주기는 다음과 같습니다.

DynaFleet	수집 주기: 매 5분마다 수집
-----------	------------------

제7조 (위치정보의 이용 또는 제공)

- 볼보트럭은 서비스를 제공하기 위하여 트럭의 위치정보를 이용할 수 있으며, 고객은 본 약관에 동의함으로써 이에 동의한 것으로 봅니다.
- 볼보트럭은 귀하에게 서비스를 제공하기 위하여 귀하의 위치정보를 아래에 기재된 제3자에게 처리위탁을 합니다.

위탁받는 자	위탁 목적
Volvo Technology Aktiebolag, Volvo Truck Corporation, Volvo Group Connected Solutions AB, Volvo Information Technology Aktiebolag	본 서비스를 제공하기 위한 위치정보의 저장, 보관, 전송 등 처리 업무

제8조 (위치정보의 수집·이용·제공 사실 확인자료의 보유)

볼보트럭은 고객에 대한 위치정보의 수집·이용·제공 사실 확인자료를 위치정보 시스템에 자동으로 기록·보존하며, 해당자료는 1년간 보관합니다.

제9조 (고객의 권리)

- 고객은 볼보트럭에 대하여 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 위치정보의 제3자 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다. 이 경우 볼보트럭은 수집한 개인위치정보 및 위치정보의 수집·이용·제공 사실 확인자료를 파기합니다.
- 고객은 볼보트럭에 대하여 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있습니다.
- 고객은 볼보트럭에 대하여 다음 각호의 자료에 대한 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다.
 - 본인에 대한 위치정보 수집, 이용, 제공 사실 확인자료
 - 본인의 개인위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법률 규정에 의하여 제3자에게 제공된 이유 및 내용
- 고객은 제1항 내지 제3항의 권리행사를 위해 볼보트럭 소정의 절차를 통해 요구할 수 있습니다.

제10조 (위치정보 관리 책임자의 지정)

볼보트럭은 위치정보를 적절히 관리, 보호하고 개인 위치정보 주체의 불만을 원활히 처리할 수 있도록 위치정보 관리 책임자를 지정하며, 구체적인 사항은 본 약관의 부칙에 따릅니다.

제11조 (손해 배상)

- 볼보트럭이 법령 또는 본 약관의 규정을 위반한 행위로 고객에게 손해가 발생한 경우 고객은 볼보트럭에 대하여 손해배상 청구를 할 수 있습니다. 이 경우 볼보트럭은 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 고객의 손해에 대한 책임을 부담합니다.
- 고객이 법령 또는 본 약관의 규정을 위반하여 볼보트럭에 손해가 발생한 경우 볼보트럭은 고객에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 고객은 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 부담해야 합니다.

제12조 (면책)

볼보트럭은 다음 각호의 경우로 서비스를 제공할 수 없는 경우 이로 인하여 고객에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.

- 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태가 있는 경우
- 서비스 제공을 위하여 볼보트럭과 서비스 제휴계약을 체결한 제3자의 고의적인 서비스 방해가 있는 경우
- 고객의 귀책사유로 서비스 이용에 장애가 있는 경우
- 제1호 내지 제3호를 제외한 기타 볼보트럭의 고의·과실이 없는 사유로 인한 경우

제13조 (본 약관의 변경)

볼보트럭은 본 약관을 변경할 수 있으므로, 웹 포털을 방문하여 가장 최근 버전의 약관을 확인할 것을 권고합니다. 만약 변경 사항이 중대할 경우, 볼보트럭은 30일 전에 웹 포털에 이를 게시하고 고객에게 적절한 방법으로 통지를 할 것입니다.

제14조 (분쟁의 해결)

- 볼보트럭과 고객 사이에 서비스와 관련한 분쟁이 발생한 경우 민사소송법상 관할 법원을 소를 제기할 수 있습니다.
- 볼보트럭은 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자 간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률의 규정에 따라 방송통신 위원회에 재정을 신청할 수 있습니다.

제15조 (볼보트럭의 연락처)

볼보트럭의 상호 및 주소 등은 다음과 같습니다.

- 상 호 : 볼보트럭코리아주식회사
- 주 소 : 경기도 화성시 동탄기흥로 64-106(송동)
- 대표전화 : 031-379-4800

부 칙

제1조 (시행일) 이 약관은 2020년 1월 17일부터 시행합니다.

제2조 위치정보 관리 담당자는 다음과 같이 지정합니다.

구 분	소 속	담당자
트럭 부문	애프터마켓	이유진 080-038-1000

본인은 상기 볼보 텔레매틱스 서비스 계약서의 계약조건 및 붙임에 기재된 위치정보 이용 약관 내용을 모두 이해하였으며, 이에 동의합니다.

업체명 :

계약자 : (인)

위치정보사업 및 위치기반서비스 이용약관

[고객용]

제1조 (목적)

본 약관은 볼보트럭코리아주식회사 (이하 "볼보트럭"이라고 합니다)가 고객 (텔레매틱스 서비스 계약을 체결한 자를 말합니다. 이하 같습니다)의 위치정보를 수집하고, 고객이 볼보트럭이 제공하는 위치기반 서비스 (이하 "서비스"라합니다)를 이용함에 있어 볼보트럭과 고객의 권리 및 의무, 기타 제반사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조 (관계법령의 적용)

본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 관계법령에 따릅니다.

제3조 (서비스의 내용)

볼보트럭이 제공하는 서비스는 아래와 같습니다.

서비스 명	서비스 내용
DynaFleet	위치매너저 서비스 등 트럭의 위치정보를 제공하고, 경로 추적 기능을 제공하는 서비스 등

제4조 (서비스 이용 요금 및 지불방법)

볼보트럭이 제공하는 서비스에 대한 이용요금은 별도 가격표와 같고 이용요금의 지불 방법은 텔레매틱스 서비스 계약에서 정한 바에 따릅니다.

제5조 (서비스 이용의 제한 및 중지)

- 볼보트럭은 아래 각호의 1에 해당하는 사유가 발생한 경우에는 고객의 서비스 이용을 제한하거나 중지시킬 수 있습니다.
 - 고객이 볼보트럭 서비스의 운영을 고의 또는 중과실로 방해하는 경우
 - 서비스용 설비점검, 보수 또는 공사로 인하여 부득이한 경우
 - 전기통신사업법에 규정된 기간통신 사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우
 - 국가비상사태, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 때
 - 기타 중대한 사유로 인하여 볼보트럭이 서비스 제공을 지속하는 것이 부적당하다고 인정하는 경우
- 볼보트럭은 전항의 규정에 의하여 서비스의 이용을 제한하거나 중지한 때에는 그 사유 및 제한 기간 등을 고객에게 알립니다.

제6조 (위치정보의 수집에 관한 동의 및 수집방법)

- 볼보트럭은 서비스를 제공하기 위하여 트럭의 위치정보를 수집하며, 고객은 본 약관에 동의함으로써 이에 동의한 것으로 봅니다.
- 볼보트럭은 트럭에 장착된 텔레매틱스 단말기에서 GPS 위성신호를 이용하여 확인된 위치정보를 이동통신망을 통해 전송받는 방법으로 수집하며, 수집 주기는 다음과 같습니다.

DynaFleet	수집 주기: 매 5분마다 수집
-----------	------------------

제7조 (위치정보의 이용 또는 제공)

- 볼보트럭은 서비스를 제공하기 위하여 트럭의 위치정보를 이용할 수 있으며, 고객은 본 약관에 동의함으로써 이에 동의한 것으로 봅니다.
- 볼보트럭은 귀하에게 서비스를 제공하기 위하여 귀하의 위치정보를 아래에 기재된 제3자에게 처리위탁을 합니다.

위탁받는 자	위탁 목적
Volvo Technology Aktiebolag, Volvo Truck Corporation, Volvo Group Connected Solutions AB, Volvo Information Technology Aktiebolag	본 서비스를 제공하기 위한 위치정보의 저장, 보관, 전송 등 처리 업무

제8조 (위치정보의 수집·이용·제공 사실 확인자료의 보유)

볼보트럭은 고객에 대한 위치정보의 수집·이용·제공 사실 확인자료를 위치정보 시스템에 자동으로 기록·보존하며, 해당자료는 1년간 보관합니다.

제9조 (고객의 권리)

- 고객은 볼보트럭에 대하여 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 위치정보의 제3자 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다. 이 경우 볼보트럭은 수집한 개인위치정보 및 위치정보의 수집·이용·제공 사실 확인자료를 파기합니다.
- 고객은 볼보트럭에 대하여 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있습니다.
- 고객은 볼보트럭에 대하여 다음 각호의 자료에 대한 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다.
 - 본인에 대한 위치정보 수집, 이용, 제공 사실 확인자료
 - 본인의 개인위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법률 규정에 의하여 제3자에게 제공된 이유 및 내용
- 고객은 제1항 내지 제3항의 권리행사를 위해 볼보트럭 소정의 절차를 통해 요구할 수 있습니다.

제10조 (위치정보 관리 책임자의 지정)

볼보트럭은 위치정보를 적절히 관리, 보호하고 개인 위치정보 주체의 불만을 원활히 처리할 수 있도록 위치정보 관리 책임자를 지정하며, 구체적인 사항은 본 약관의 부칙에 따릅니다.

제11조 (손해 배상)

- 볼보트럭이 법령 또는 본 약관의 규정을 위반한 행위로 고객에게 손해가 발생한 경우 고객은 볼보트럭에 대하여 손해배상 청구를 할 수 있습니다. 이 경우 볼보트럭은 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 고객의 손해에 대한 책임을 부담합니다.
- 고객이 법령 또는 본 약관의 규정을 위반하여 볼보트럭에 손해가 발생한 경우 볼보트럭은 고객에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 고객은 고의, 과실이 없음을 입증하지 못하는 경우 책임을 부담해야 합니다.

제12조 (면책)

볼보트럭은 다음 각호의 경우로 서비스를 제공할 수 없는 경우 이로 인하여 고객에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.

- 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태가 있는 경우
- 서비스 제공을 위하여 볼보트럭과 서비스 제휴계약을 체결한 제3자의 고의적인 서비스 방해가 있는 경우
- 고객의 귀책사유로 서비스 이용에 장애가 있는 경우
- 제1호 내지 제3호를 제외한 기타 볼보트럭의 고의·과실이 없는 사유로 인한 경우

제13조 (본 약관의 변경)

볼보트럭은 본 약관을 변경할 수 있으므로, 웹 포털을 방문하여 가장 최근 버전의 약관을 확인할 것을 권고합니다. 만약 변경 사항이 중대할 경우, 볼보트럭은 30일 전에 웹 포털에 이를 게시하고 고객에게 적절한 방법으로 통지를 할 것입니다.

제14조 (분쟁의 해결)

- 볼보트럭과 고객 사이에 서비스와 관련한 분쟁이 발생한 경우 민사소송법상 관할 법원을 소를 제기할 수 있습니다.
- 볼보트럭은 위치정보와 관련된 분쟁에 대해 당사자 간 협의가 이루어지지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률의 규정에 따라 방송통신 위원회에 재정을 신청할 수 있습니다.

제15조 (볼보트럭의 연락처)

볼보트럭의 상호 및 주소 등은 다음과 같습니다.

- 상 호 : 볼보트럭코리아주식회사
- 주 소 : 경기도 화성시 동탄기흥로 64-106(송동)
- 대표전화 : 031-379-4800

부 칙

제1조 (시행일) 이 약관은 2020년 1월 17일부터 시행합니다.

제2조 위치정보 관리 담당자는 다음과 같이 지정합니다.

구 분	소 속	담당자
트럭 부문	애프터마켓	이유진 080-038-1000

본인은 상기 볼보 텔레매틱스 서비스 계약서의 계약조건 및 붙임에 기재된 위치정보 이용 약관 내용을 모두 이해하였으며, 이에 동의합니다.

업체명 :

계약자 : (인)

개인정보 수집 및 이용 동의 (텔레매틱스 용)

개인정보 수집 및 이용에 대한 동의 (필수사항)

1. 수집하는 개인정보의 항목

가. 가입 시 입력항목

볼보트럭코리아(주)(이하 "볼보")는 볼보 텔레매틱스 서비스 웹 포털에 대한 회원 가입, 볼보 트럭의 등록, 원활한 고객 상담, 볼보 텔레매틱스 서비스의 제공을 위해 최초 회원가입 당시 아래와 같은 최소한의 개인정보를 필수항목으로 수집하고 있습니다.

- (1) 고객이 개인인 경우: 이름(한글, 영문), 국적, 주소(도시, 주/도, 국가 포함), 우편번호, 아이디, 닉네임, 비밀번호, 전화번호(회사, 집, 휴대전화), 팩스번호(회사, 집), 이메일 주소, 가입인증 정보, 볼보 트럭 등록 번호, 차량부품의 성능 정보 (파워/토크 활용, 브레이크 사용, 기어 전환, 연료 소비 등)
- (2) 고객이 회사인 경우: 단체 아이디, 회사명, 대표자명, 대표 전화번호, 대표 이메일 주소, 단체 주소, 관리자 이름(한글, 영문), 관리자 아이디, 관리자 연락처, 관리자 부서/직위, 볼보 트럭 등록번호, 차량부품의 성능정보 (파워/토크 활용, 브레이크 사용, 기어 전환, 연료 소비 등)

나. 자동 생성 수집 항목

볼보 텔레매틱스 서비스 웹 포털 및 볼보 텔레매틱스 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

가. 볼보 텔레매틱스 서비스 제공에 관한 계약의 체결과 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산 볼보 텔레매틱스 서비스 가입·변경·해지 처리, 볼보 텔레매틱스 서비스의 제공, 지원, 개선, 유지, 제품의 연구개발, 트럭 소유자의 볼보와 계약 준수 여부 감시, 사고 조사, 보충, 새로운 서비스 개발, 청구서 등 발송, 본인인증, 요금 결제, 요금 추심

나. 회원 관리

회원제 서비스 제공, 개인식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 회원 탈퇴 의사 확인

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

볼보는 회원의 개인정보를 원칙적으로 볼보 텔레매틱스 서비스 계약 체결(회원 가입) 시부터 볼보 텔레매틱스 서비스 계약 해지 또는 종료(탈퇴신청, 직권탈퇴 포함) 시까지 보유 및 이용하며, 법령에 따라 보유해야 하는 경우를 제외하고는 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다.

4. 동의하지 아니할 권리

회원은 위와 같은 개인정보의 수집 및 이용을 거부할 수 있습니다. 다만, 개인정보의 수집 및 이용에 동의하지 않을 경우 서비스 이용이 불가능하거나 볼보가 제공하는 혜택을 제공받지 못할 수 있습니다.

위와 같은 필수적 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.

위와 같은 필수적 개인정보 수집 및 이용에 동의하지 않습니다.

개인정보 수집 및 이용에 대한 동의 (선택사항)

1. 수집하는 개인정보의 항목

고객명 / 이메일 주소 / 전화번호

2. 개인정보의 수집 및 이용 목적

서비스 리포트 발송 / 문자 발송

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

볼보는 회원의 개인정보를 원칙적으로 볼보 텔레매틱스 서비스 계약 체결(회원 가입) 시부터 볼보 텔레매틱스 서비스 계약 해지 또는 종료(탈퇴신청, 직권탈퇴 포함) 시까지 보유 및 이용하며, 법령에 따라 보유해야 하는 경우를 제외하고는 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다.

4. 동의하지 아니할 권리

회원은 위와 같은 개인정보의 수집 및 이용을 거부할 수 있습니다. 다만, 개인정보의 수집 및 이용에 동의하지 않을 경우 볼보가 제공하는 혜택을 제공받지 못할 수도 있습니다.

위와 같은 선택적 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.

위와 같은 선택적 개인정보 수집 및 이용에 동의하지 않습니다.

제품 홍보 및 판매 권유 등 마케팅 목적 일반 개인정보 이용에 관한 동의

1. 신규 서비스 개발, 마케팅 및 프로모션

신규 제품 및 서비스 개발, 전화·SMS·이메일 등을 통해 서비스 관련 정보 및 볼보 트럭 뉴스 제공, 볼보가 주최하거나 후원하는 이벤트 관련 초청이나 티켓 제공, 서비스 이용 확인·점검, 서비스품질 개선, 서비스품질 제고를 위한 이용 형태 및 선호도 분석, 서비스의 유효성 확인, 서비스 제공에 필요한 서버 구축·운영, 개인 맞춤형 서비스 제공, 회원의 서비스 이용에 대한 통계

2. 동의하지 아니할 권리

회원은 위와 같은 마케팅 목적의 이용을 거부할 수 있습니다. 다만, 이에 동의하지 않을 경우 향후 볼보의 새로운 제품 및 서비스의 안내, 정보 전달이 이루어지지 않을 수 있습니다.

위와 같은 제품 홍보 및 판매 권유 등 마케팅 목적의 일반 개인정보 이용에 동의합니다.

위와 같은 제품 홍보 및 판매 권유 등 마케팅 목적의 일반 개인정보 이용에 동의하지 않습니다.

개인정보의 취급위탁에 대한 동의

볼보는 회원과의 거래 과정에서 볼보의 일정한 업무처리를 위탁하기 위하여 아래에 열거된 수탁자에게 귀하의 개인정보 일부 또는 전부를 제공합니다.

수탁자	Volvo Technology Aktiebolag, Volvo Truck Corporation, Volvo Group Connected Solutions AB, Volvo Information Technology Aktiebolag
위탁하는 업무 내용	볼보 텔레매틱스 서비스 제공을 위해 필요한 각종 Data의 수집, 이용 및 처리

위와 같은 개인정보 취급위탁에 동의합니다.

위와 같은 개인정보 취급위탁에 동의하지 않습니다.

개인정보 국외 이전에 대한 동의

볼보는 회원과의 거래 과정 또는 서비스 제공 과정에서 아래에 열거된 국외 소재 제삼자 또는 수탁자에게 귀하의 개인정보 일부 또는 전부를 이전합니다.

이전받는 자 (연락처)	이전받는 자가 소재하는 국가
Volvo Technology Aktiebolag, Volvo Truck Corporation, Volvo Group Connected Solutions AB, Volvo Information Technology Aktiebolag	스웨덴
이전받는 자의 개인정보 이용목적	서비스를 유지 및 향상시키고 새로운 상품과 서비스를 개발, 품질 문제를 해결하고, 사고 조사 연구, 보충 및 계약, 규율 준수 감시, 마케팅 및 사전 예방 차원의 유지보수 및 진단을 위한 제품 및 서비스 연구
이전하는 자의 개인정보 항목	이전 시기 및 이전 방법
위의 개인 정보의 수집 및 사용에 대한 동의 (필수)의 "수집 할 항목"에 명시된 모든 개인 정보	정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로 이전
이전받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간	원칙적으로 수집 된 회원의 개인 정보는 해당 회원이 계정을 해지하면 즉시 파기됩니다. 단, 수취인이 관련 법령에 따라 개인 정보를 보유 할 의무가 있는 경우에는 관련 법령이 정한 기간 동안 개인 정보가 보유 됩니다.

* 개인정보의 국외 이전에 대한 동의를 거부할 수 있으나, 동의 거부 시 상품 계약 및 서비스 관리 등 볼보트럭코리아(주)에서 제공하는 서비스 이용에 제약이 있을 수 있습니다.

위와 같은 개인정보 국외 이전에 동의합니다.

위와 같은 개인정보 국외 이전에 동의하지 않습니다.

고객은 볼보 텔레매틱스 서비스 이용약관 및 사용동의서에 기재된 본 계약의 조건을 읽고 이해하였음을 확인하고 본 계약조건(수시로 변경될 수 있음)에 합의하여 다음과 같이 서명한다.

본인은 상기 내용을 상세히 읽고, 충분히 이해하였기에 이에 동의합니다.

20 년 월 일

업체명	계약자	계약기간
	(인·서명)	20 년 월 ~ 20 년 월 (년)
차대번호		
주 소		
전화번호(핸드폰) (필수)	이메일 (ID/필수)	

구분 (직원 /)	성 명	(인·서명)
전화번호(핸드폰) (필수)		이메일 (ID/필수)

구분 (직원 /)	성 명	(인·서명)
전화번호(핸드폰) (필수)		이메일 (ID/필수)

구분 (직원 /)	성 명	(인·서명)
전화번호(핸드폰) (필수)		이메일 (ID/필수)